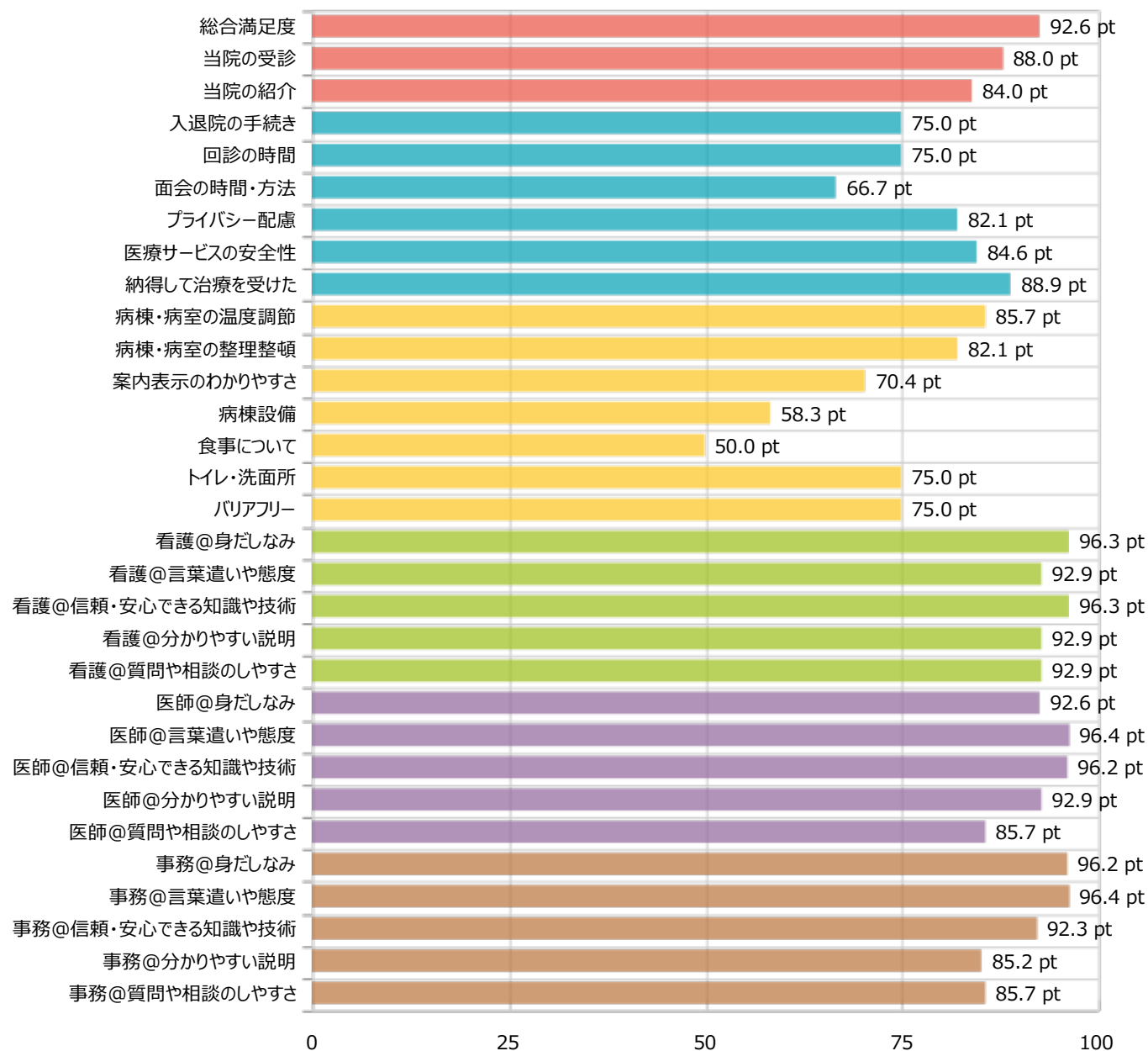


IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **92.6** ポイント

総合満足度

医療サービス

施設・設備・情報提供

看護師の接遇

医師の接遇

事務の接遇

最もポイントが高いのは、「医師@言葉遣いや態度」「事務@言葉遣いや態度」の 96.4 ポイントです。

次いで「看護@身だしなみ」「看護@信頼・安心できる知識や技術」の 96.3 ポイント、「医師@信頼・安心できる知識や技術」「事務@身だしなみ」の 96.2 ポイントとなっています。

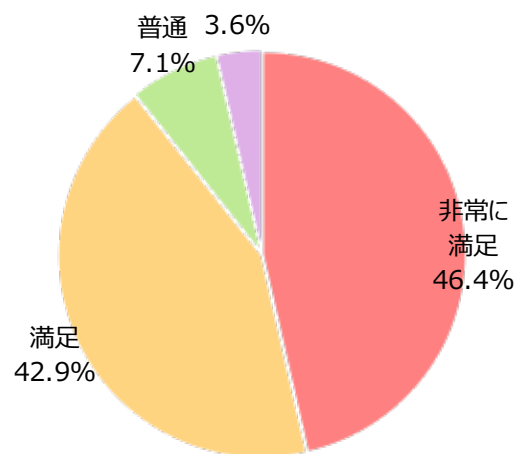
最もポイントが低いのは、「食事について」の 50.0 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

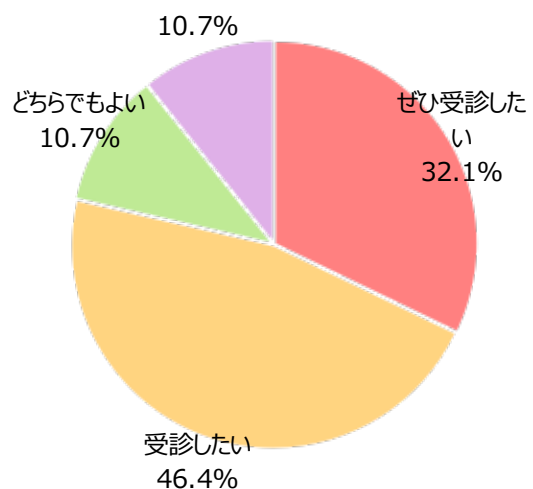
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

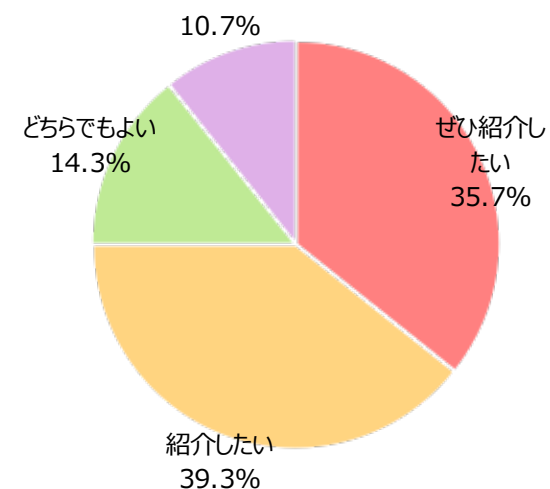
総合満足度	回答数（人）	構成比
非常に満足	13	46.4%
満足	12	42.9%
普通	2	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	3.6%
合計	28	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	9	32.1%
受診したい	13	46.4%
どちらでもよい	3	10.7%
あまり受診したくない	0	0.0%
受診したくない	0	0.0%
無回答	3	10.7%
合計	28	100.0%



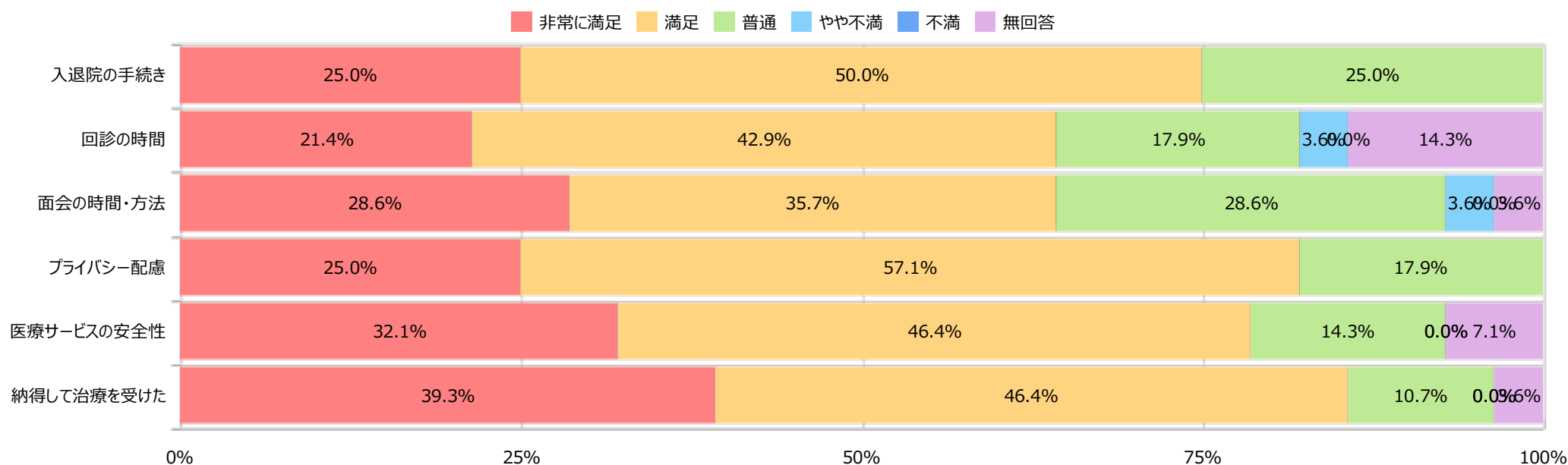
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	10	35.7%
紹介したい	11	39.3%
どちらでもよい	4	14.3%
あまり紹介したくない	0	0.0%
紹介したくない	0	0.0%
無回答	3	10.7%
合計	28	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

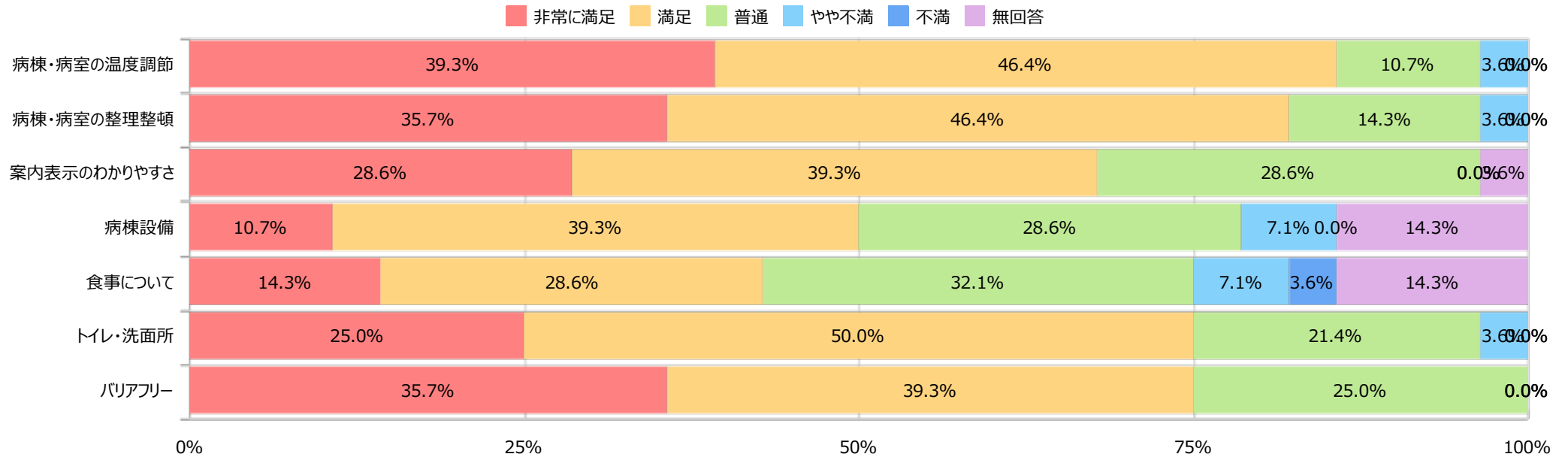
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	7 人	25.0%	14 人	50.0%	7 人	25.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
回診の時間	6 人	21.4%	12 人	42.9%	5 人	17.9%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	4 人	14.3%	28 人	100.0%
面会の時間・方法	8 人	28.6%	10 人	35.7%	8 人	28.6%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人	100.0%
プライバシー配慮	7 人	25.0%	16 人	57.1%	5 人	17.9%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
医療サービスの安全性	9 人	32.1%	13 人	46.4%	4 人	14.3%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	2 人	7.1%	28 人	100.0%
納得して治療を受けた	11 人	39.3%	13 人	46.4%	3 人	10.7%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

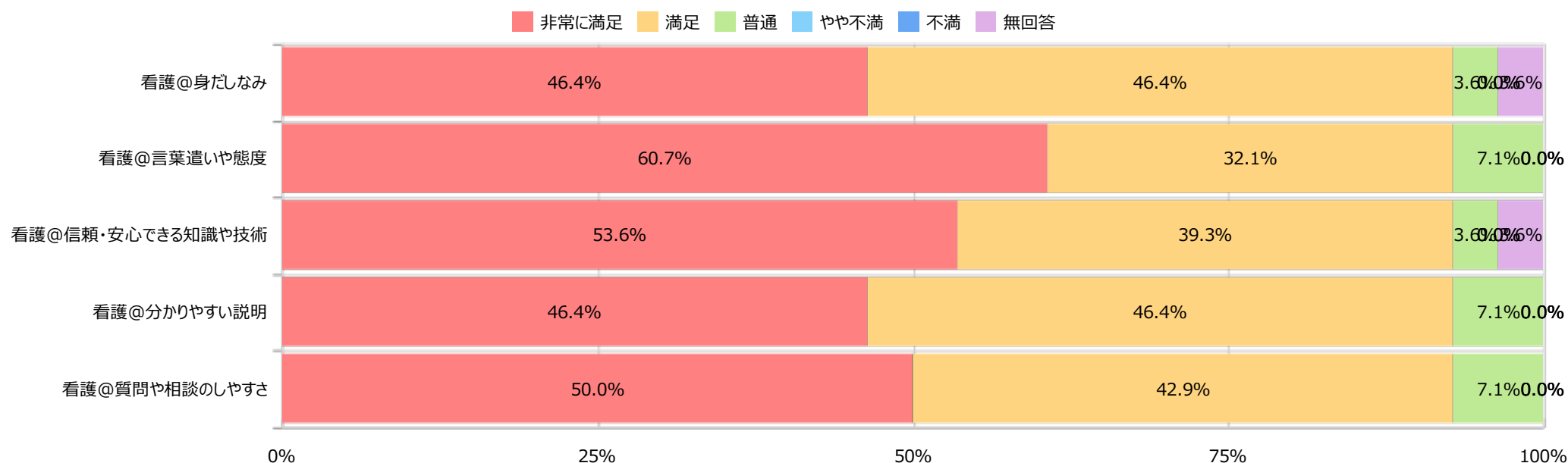
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
病棟・病室の温度調節	11 人	39.3%	13 人	46.4%	3 人	10.7%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
病棟・病室の整理整頓	10 人	35.7%	13 人	46.4%	4 人	14.3%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
案内表示のわかりやすさ	8 人	28.6%	11 人	39.3%	8 人	28.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人	100.0%
病棟設備	3 人	10.7%	11 人	39.3%	8 人	28.6%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	4 人	14.3%	28 人	100.0%
食事について	4 人	14.3%	8 人	28.6%	9 人	32.1%	2 人	7.1%	1 人	3.6%	4 人	14.3%	28 人	100.0%
トイレ・洗面所	7 人	25.0%	14 人	50.0%	6 人	21.4%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
バリアフリー	10 人	35.7%	11 人	39.3%	7 人	25.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

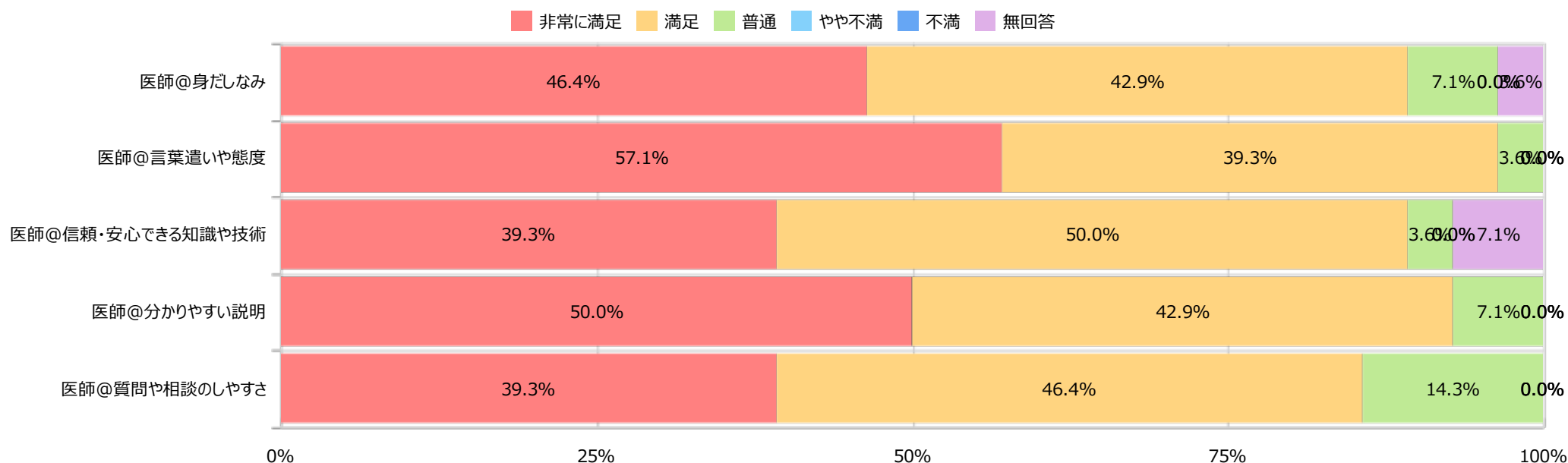
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計
看護@身だしなみ	13 人	46.4%	13 人	46.4%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	17 人	60.7%	9 人	32.1%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	15 人	53.6%	11 人	39.3%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人 100.0%
看護@分かりやすい説明	13 人	46.4%	13 人	46.4%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	14 人	50.0%	12 人	42.9%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
医師@身だしなみ	13 人	46.4%	12 人	42.9%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人	100.0%
医師@言葉遣いや態度	16 人	57.1%	11 人	39.3%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	11 人	39.3%	14 人	50.0%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	2 人	7.1%	28 人	100.0%
医師@分かりやすい説明	14 人	50.0%	12 人	42.9%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	11 人	39.3%	13 人	46.4%	4 人	14.3%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
事務@身だしなみ	11 人	39.3%	14 人	50.0%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	2 人	7.1%	28 人	100.0%
事務@言葉遣いや態度	15 人	53.6%	12 人	42.9%	1 人	3.6%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	12 人	42.9%	12 人	42.9%	2 人	7.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	2 人	7.1%	28 人	100.0%
事務@分かりやすい説明	12 人	42.9%	11 人	39.3%	4 人	14.3%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	3.6%	28 人	100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	11 人	39.3%	13 人	46.4%	4 人	14.3%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	28 人	100.0%

