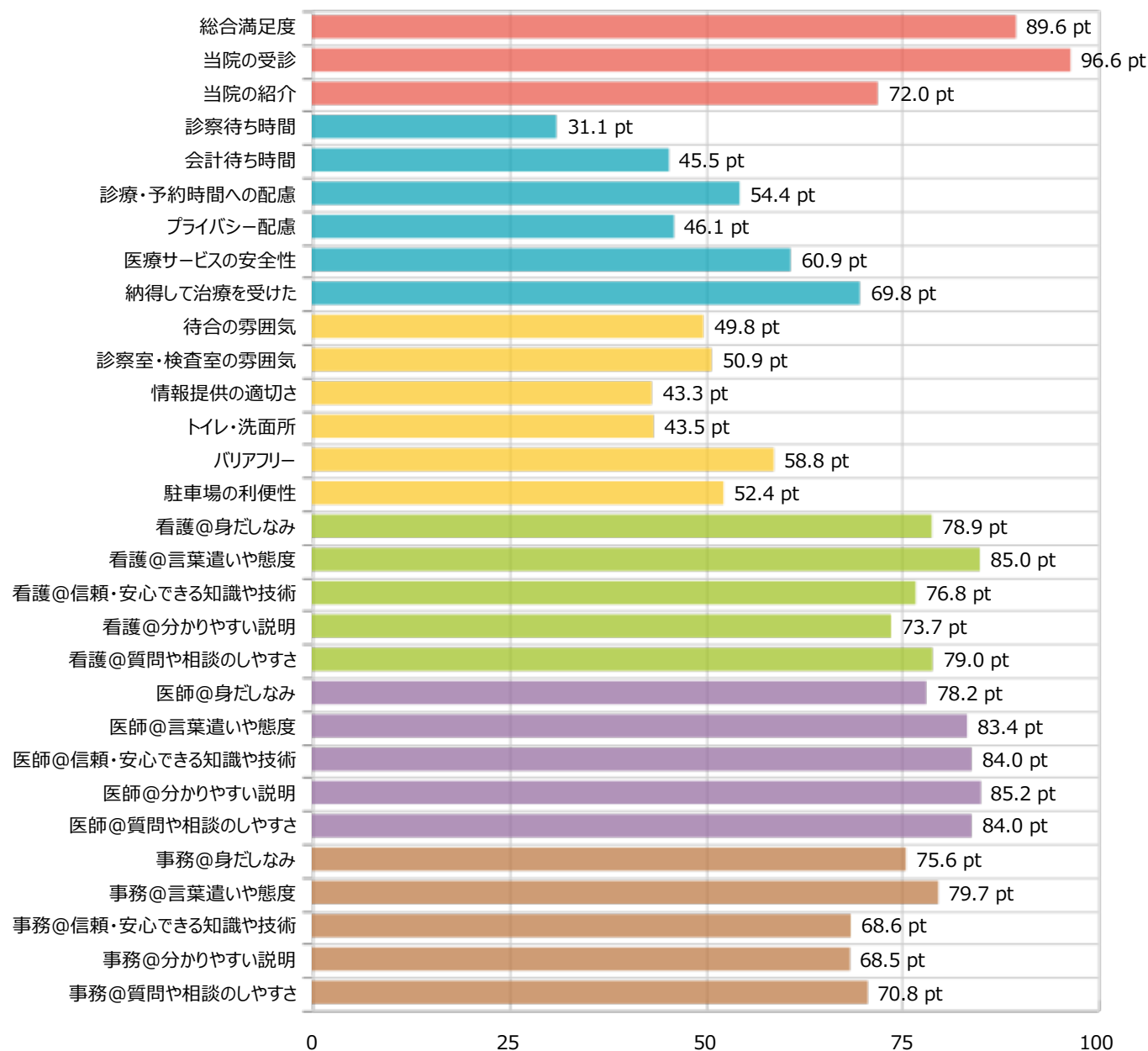


IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **89.6** ポイント

総合満足度	
医療サービス	
施設・設備・情報提供	
看護師の接遇	
医師の接遇	
事務の接遇	

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 96.6 ポイントです。

次いで「総合満足度」の 89.6 ポイント、「医師@分かりやすい説明」の 85.2 ポイントとなっています。

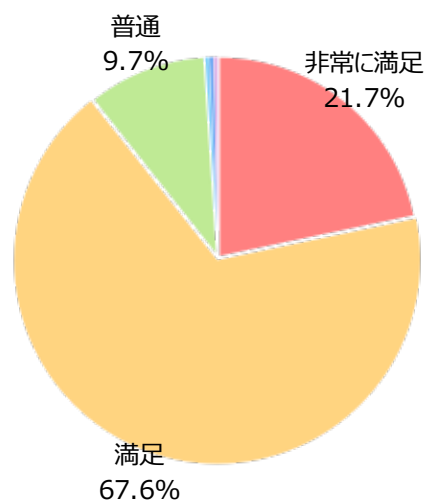
最もポイントが低いのは、「診察待ち時間」の 31.1 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

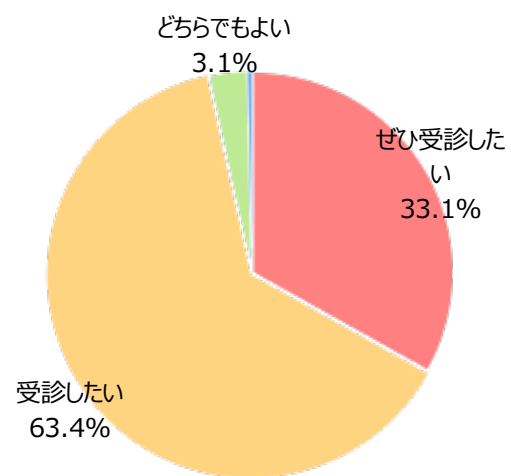
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

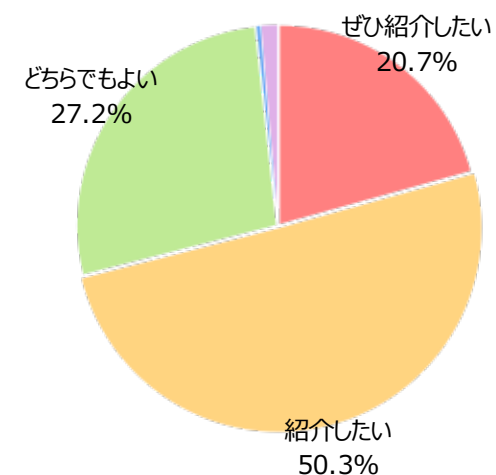
総合満足度	回答数（人）	構成比
非常に満足	63	21.7%
満足	196	67.6%
普通	28	9.7%
やや不満	1	0.3%
不満	1	0.3%
無回答	1	0.3%
合計	290	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	96	33.1%
受診したい	184	63.4%
どちらでもよい	9	3.1%
あまり受診したくない	0	0.0%
受診したくない	1	0.3%
無回答	0	0.0%
合計	290	100.0%



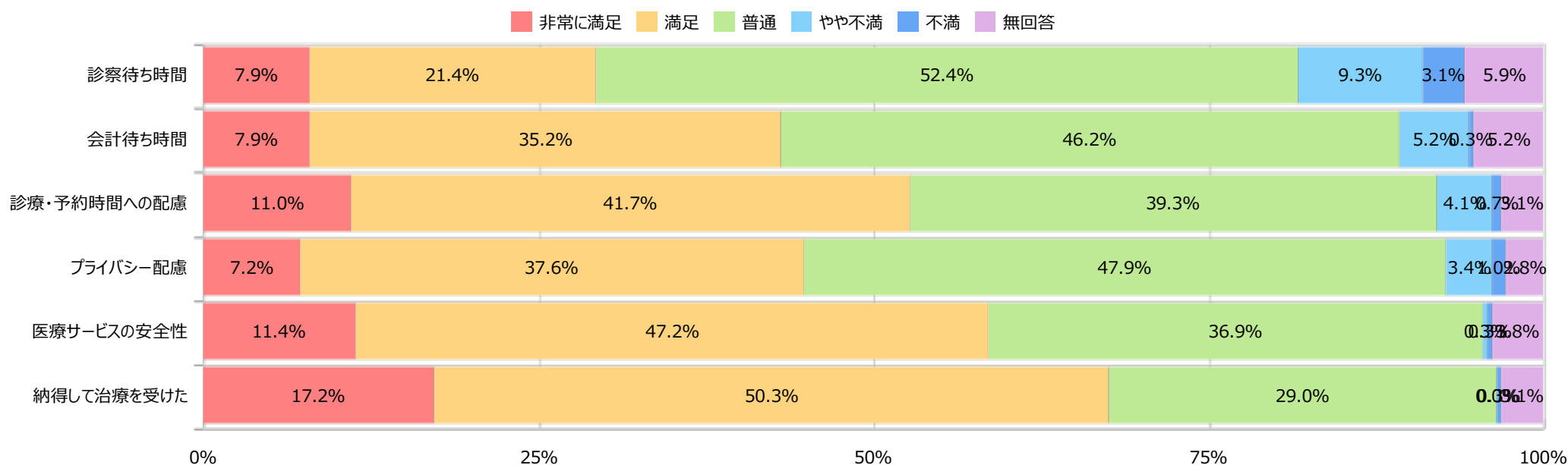
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	60	20.7%
紹介したい	146	50.3%
どちらでもよい	79	27.2%
あまり紹介したくない	0	0.0%
紹介したくない	1	0.3%
無回答	4	1.4%
合計	290	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

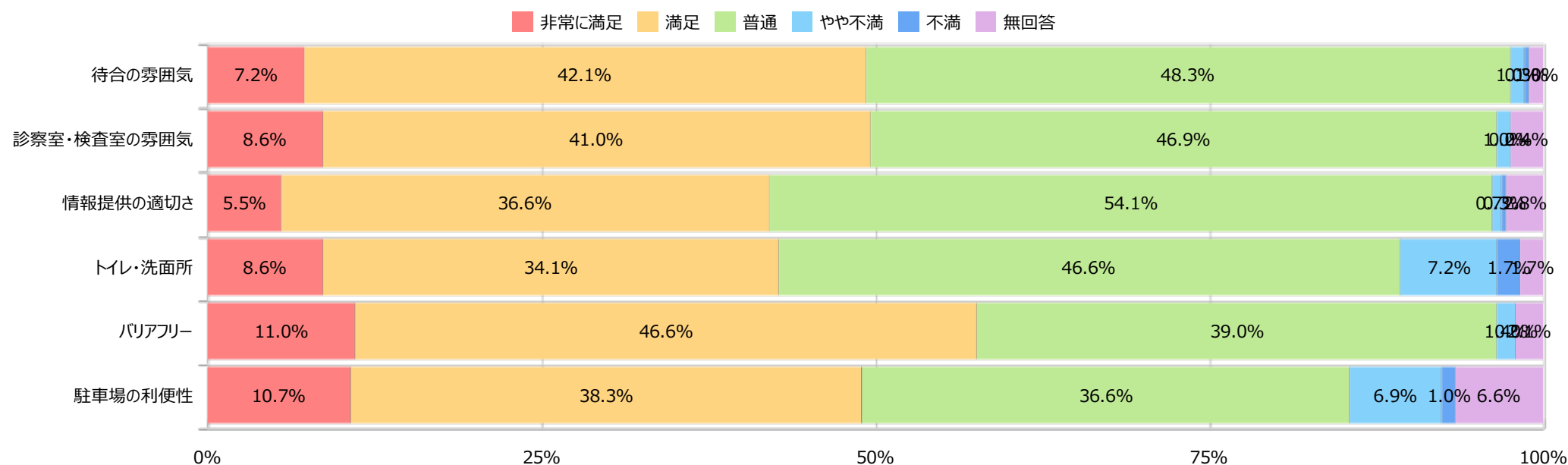
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
診察待ち時間	23 人	7.9%	62 人	21.4%	152 人	52.4%	27 人	9.3%	9 人	3.1%	17 人	5.9%	290 人	100.0%
会計待ち時間	23 人	7.9%	102 人	35.2%	134 人	46.2%	15 人	5.2%	1 人	0.3%	15 人	5.2%	290 人	100.0%
診療・予約時間への配慮	32 人	11.0%	121 人	41.7%	114 人	39.3%	12 人	4.1%	2 人	0.7%	9 人	3.1%	290 人	100.0%
プライバシー配慮	21 人	7.2%	109 人	37.6%	139 人	47.9%	10 人	3.4%	3 人	1.0%	8 人	2.8%	290 人	100.0%
医療サービスの安全性	33 人	11.4%	137 人	47.2%	107 人	36.9%	1 人	0.3%	1 人	0.3%	11 人	3.8%	290 人	100.0%
納得して治療を受けた	50 人	17.2%	146 人	50.3%	84 人	29.0%	0 人	0.0%	1 人	0.3%	9 人	3.1%	290 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

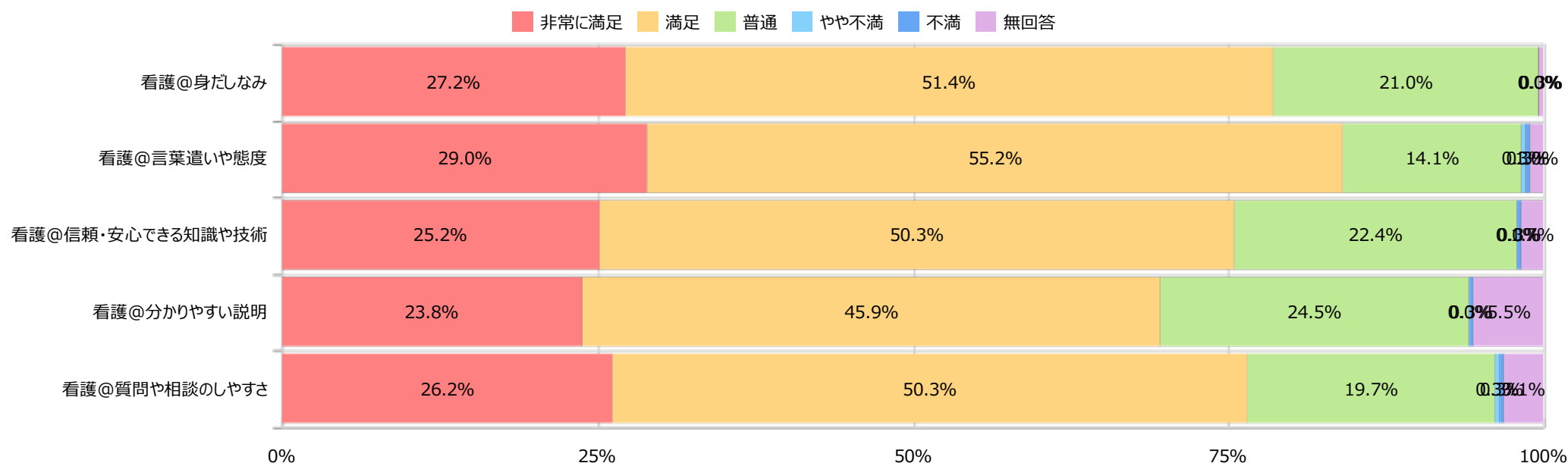
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
待合の雰囲気	21 人	7.2%	122 人	42.1%	140 人	48.3%	3 人	1.0%	1 人	0.3%	3 人	1.0%	290 人	100.0%
診察室・検査室の雰囲気	25 人	8.6%	119 人	41.0%	136 人	46.9%	3 人	1.0%	0 人	0.0%	7 人	2.4%	290 人	100.0%
情報提供の適切さ	16 人	5.5%	106 人	36.6%	157 人	54.1%	2 人	0.7%	1 人	0.3%	8 人	2.8%	290 人	100.0%
トイレ・洗面所	25 人	8.6%	99 人	34.1%	135 人	46.6%	21 人	7.2%	5 人	1.7%	5 人	1.7%	290 人	100.0%
バリアフリー	32 人	11.0%	135 人	46.6%	113 人	39.0%	4 人	1.4%	0 人	0.0%	6 人	2.1%	290 人	100.0%
駐車場の利便性	31 人	10.7%	111 人	38.3%	106 人	36.6%	20 人	6.9%	3 人	1.0%	19 人	6.6%	290 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

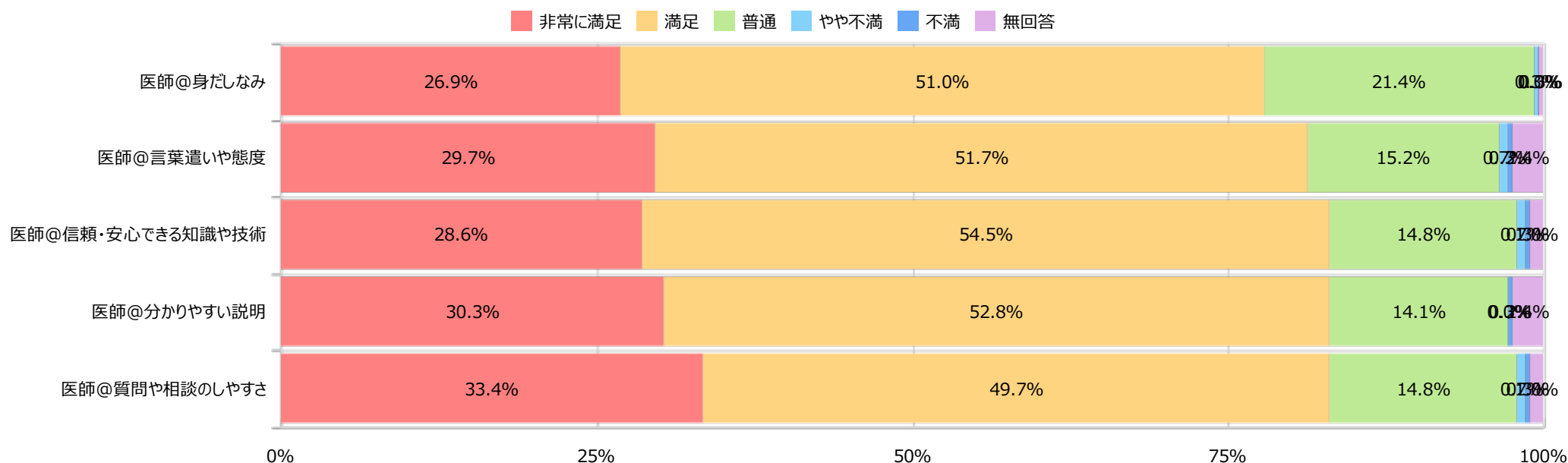
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
看護@身だしなみ	79 人	27.2%	149 人	51.4%	61 人	21.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	1 人	0.3%	290 人	100.0%
看護@言葉遣いや態度	84 人	29.0%	160 人	55.2%	41 人	14.1%	1 人	0.3%	1 人	0.3%	3 人	1.0%	290 人	100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	73 人	25.2%	146 人	50.3%	65 人	22.4%	0 人	0.0%	1 人	0.3%	5 人	1.7%	290 人	100.0%
看護@分かりやすい説明	69 人	23.8%	133 人	45.9%	71 人	24.5%	0 人	0.0%	1 人	0.3%	16 人	5.5%	290 人	100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	76 人	26.2%	146 人	50.3%	57 人	19.7%	1 人	0.3%	1 人	0.3%	9 人	3.1%	290 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
医師@身だしなみ	78 人	26.9%	148 人	51.0%	62 人	21.4%	1 人	0.3%	0 人	0.0%	1 人	0.3%	290 人	100.0%
医師@言葉遣いや態度	86 人	29.7%	150 人	51.7%	44 人	15.2%	2 人	0.7%	1 人	0.3%	7 人	2.4%	290 人	100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	83 人	28.6%	158 人	54.5%	43 人	14.8%	2 人	0.7%	1 人	0.3%	3 人	1.0%	290 人	100.0%
医師@分かりやすい説明	88 人	30.3%	153 人	52.8%	41 人	14.1%	0 人	0.0%	1 人	0.3%	7 人	2.4%	290 人	100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	97 人	33.4%	144 人	49.7%	43 人	14.8%	2 人	0.7%	1 人	0.3%	3 人	1.0%	290 人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
事務@身だしなみ	74 人	25.5%	143 人	49.3%	70 人	24.1%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	3 人	1.0%	290 人	100.0%
事務@言葉遣いや態度	71 人	24.5%	157 人	54.1%	58 人	20.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	4 人	1.4%	290 人	100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	58 人	20.0%	132 人	45.5%	87 人	30.0%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	13 人	4.5%	290 人	100.0%
事務@分かりやすい説明	57 人	19.7%	130 人	44.8%	86 人	29.7%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	17 人	5.9%	290 人	100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	66 人	22.8%	130 人	44.8%	81 人	27.9%	0 人	0.0%	0 人	0.0%	13 人	4.5%	290 人	100.0%

