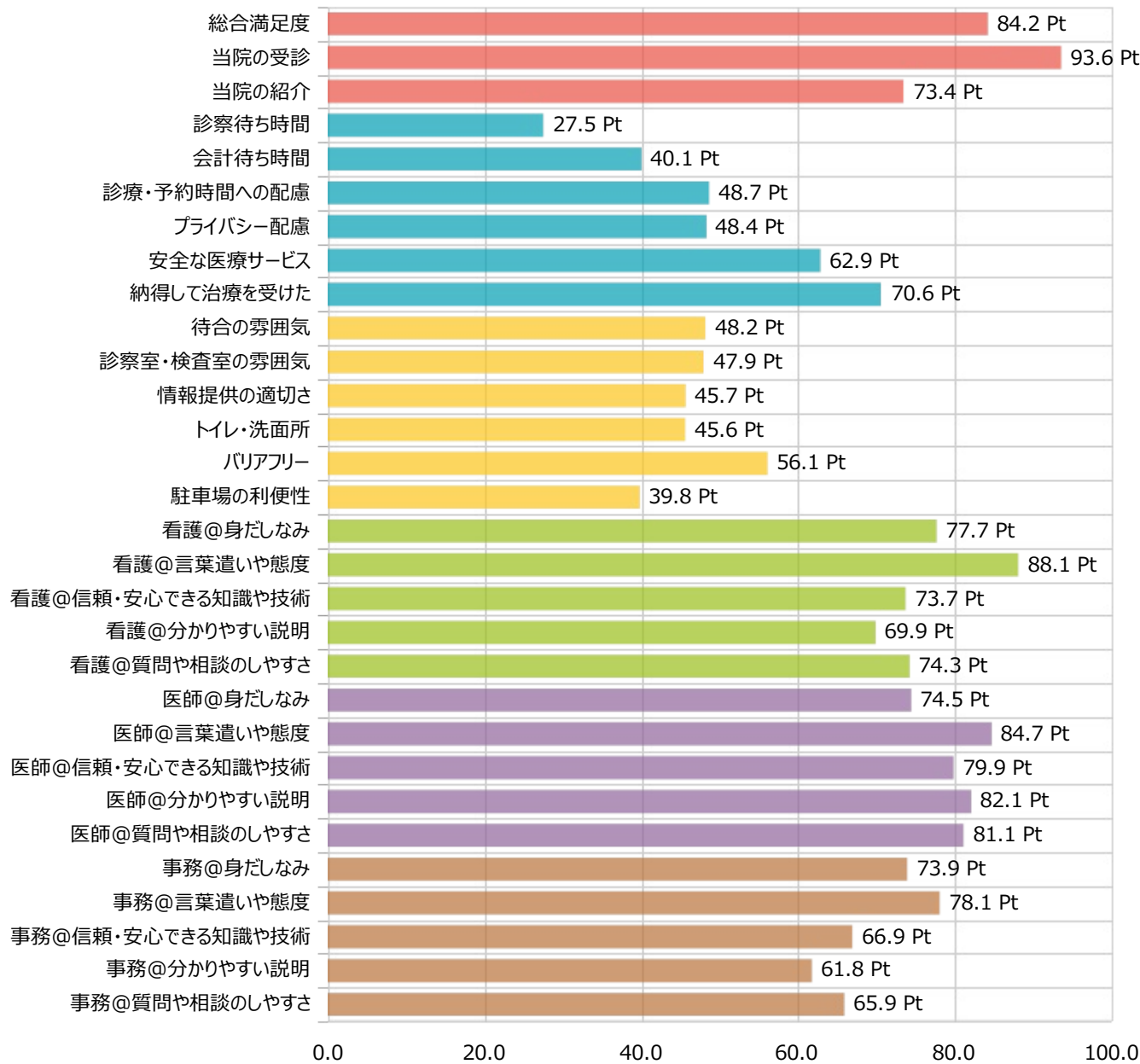


IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **84.2** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

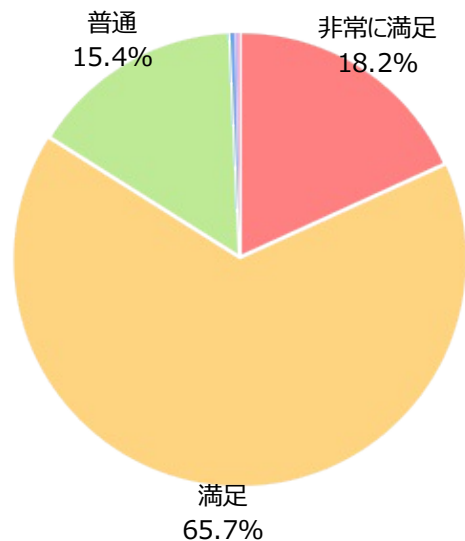
最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 93.6 ポイントです。
 次いで「看護@言葉遣いや態度」の 88.1 ポイント、「医師@言葉遣いや態度」の 84.7 ポイントとなっています。
 最もポイントが低いのは、「診察待ち時間」の 27.5 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

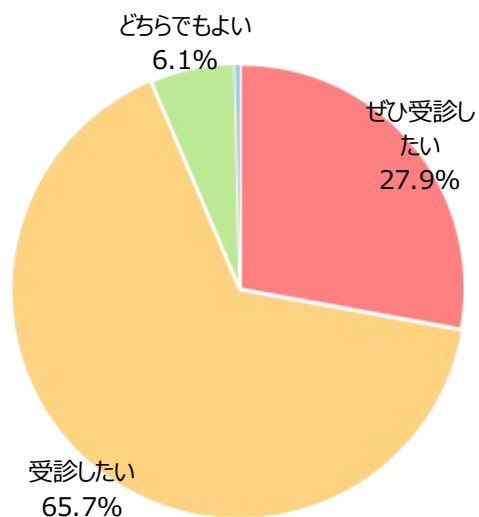
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

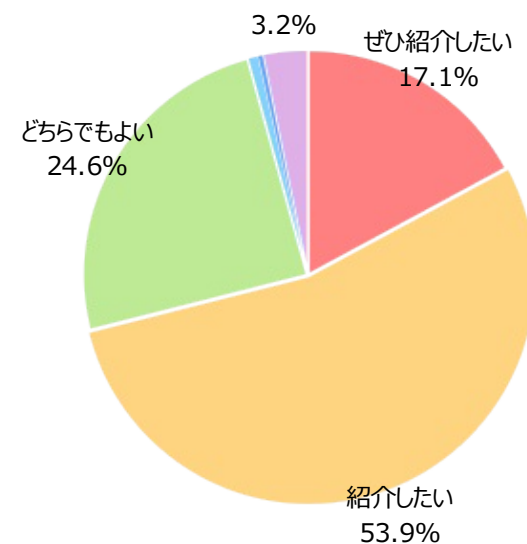
総合満足度	回答数 (人)	構成比
非常に満足	51	18.2%
満足	184	65.7%
普通	43	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.4%
無回答	1	0.4%
合計	280	100.0%



当院の受診	回答数 (人)	構成比
ぜひ受診したい	78	27.9%
受診したい	184	65.7%
どちらでもよい	17	6.1%
あまり受診したくない	1	0.4%
受診したくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	280	100.0%



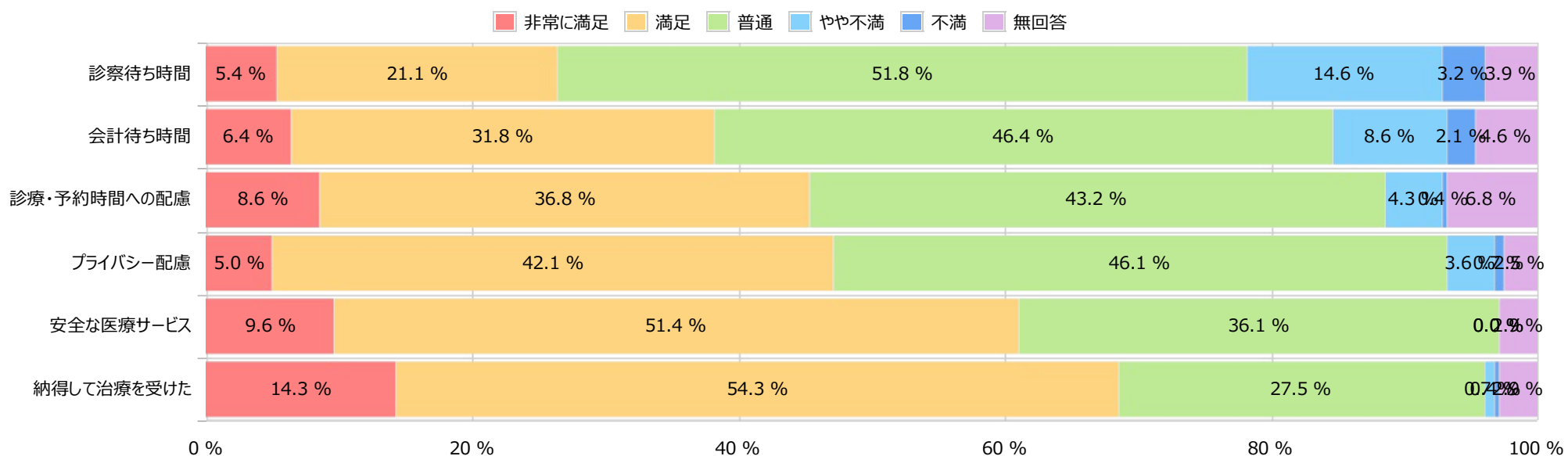
当院の紹介	回答数 (人)	構成比
ぜひ紹介したい	48	17.1%
紹介したい	151	53.9%
どちらでもよい	69	24.6%
あまり紹介したくない	2	0.7%
紹介したくない	1	0.4%
無回答	9	3.2%
合計	280	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

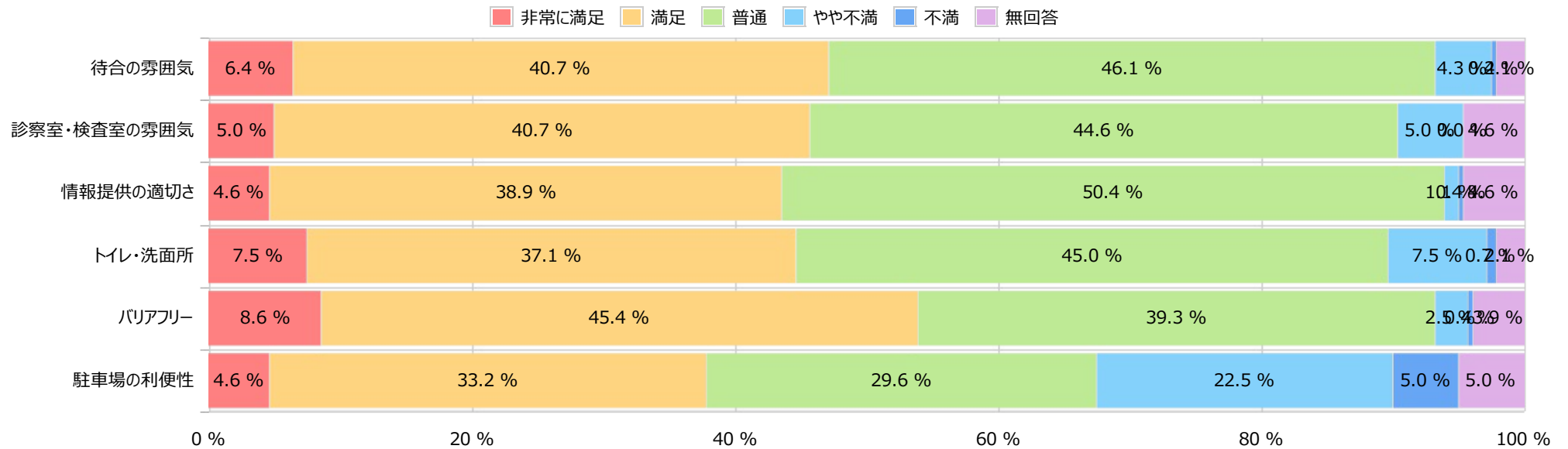
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
診察待ち時間	15人	5.4%	59人	21.1%	145人	51.8%	41人	14.6%	9人	3.2%	11人	3.9%	280人	100.0%
会計待ち時間	18人	6.4%	89人	31.8%	130人	46.4%	24人	8.6%	6人	2.1%	13人	4.6%	280人	100.0%
診療・予約時間への配慮	24人	8.6%	103人	36.8%	121人	43.2%	12人	4.3%	1人	0.4%	19人	6.8%	280人	100.0%
プライバシー配慮	14人	5.0%	118人	42.1%	129人	46.1%	10人	3.6%	2人	0.7%	7人	2.5%	280人	100.0%
安全な医療サービス	27人	9.6%	144人	51.4%	101人	36.1%	0人	0.0%	0人	0.0%	8人	2.9%	280人	100.0%
納得して治療を受けた	40人	14.3%	152人	54.3%	77人	27.5%	2人	0.7%	1人	0.4%	8人	2.9%	280人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

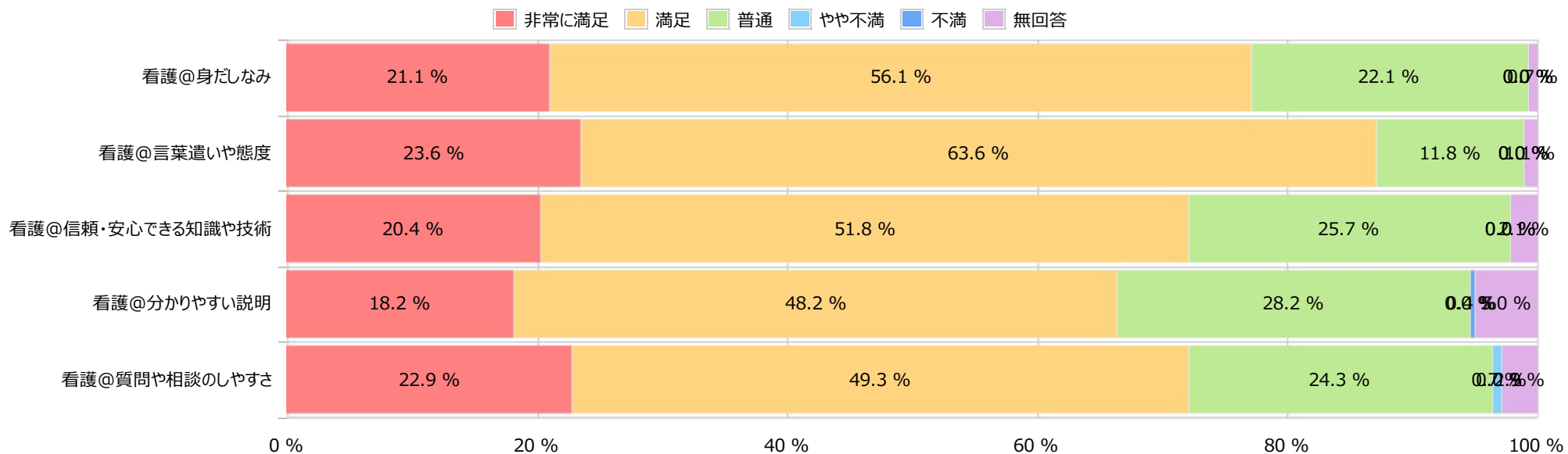
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
待合の雰囲気	18人	6.4%	114人	40.7%	129人	46.1%	12人	4.3%	1人	0.4%	6人	2.1%	280人	100.0%
診察室・検査室の雰囲気	14人	5.0%	114人	40.7%	125人	44.6%	14人	5.0%	0人	0.0%	13人	4.6%	280人	100.0%
情報提供の適切さ	13人	4.6%	109人	38.9%	141人	50.4%	3人	1.1%	1人	0.4%	13人	4.6%	280人	100.0%
トイレ・洗面所	21人	7.5%	104人	37.1%	126人	45.0%	21人	7.5%	2人	0.7%	6人	2.1%	280人	100.0%
バリアフリー	24人	8.6%	127人	45.4%	110人	39.3%	7人	2.5%	1人	0.4%	11人	3.9%	280人	100.0%
駐車場の利便性	13人	4.6%	93人	33.2%	83人	29.6%	63人	22.5%	14人	5.0%	14人	5.0%	280人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

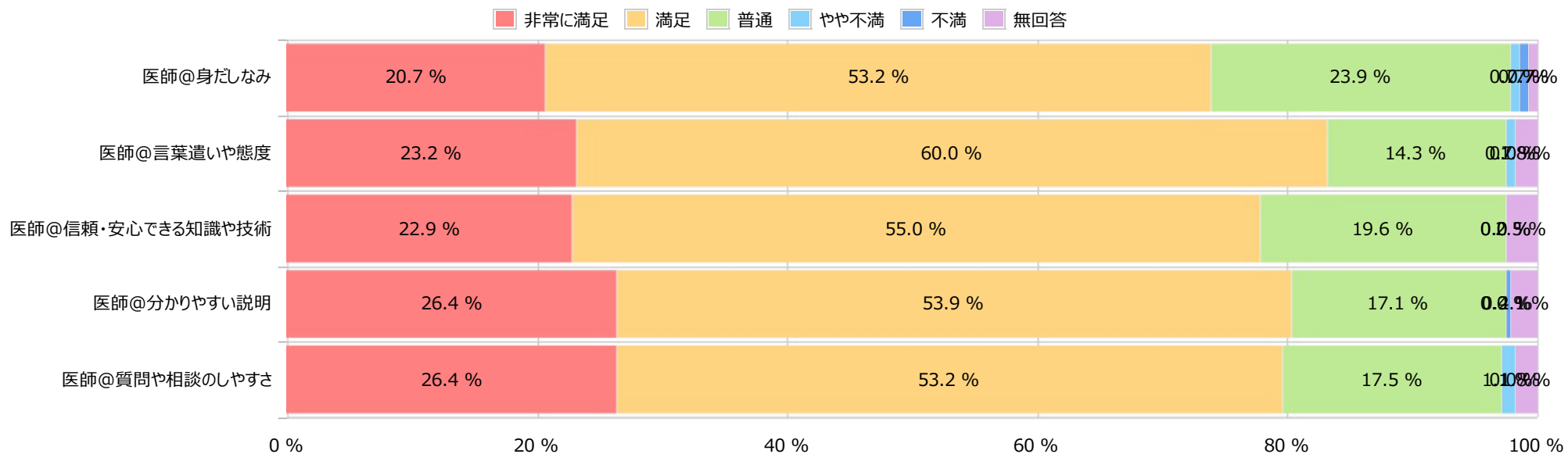
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
看護@身だしなみ	59人	21.1%	157人	56.1%	62人	22.1%	0人	0.0%	0人	0.0%	2人	0.7%	280人	100.0%
看護@言葉遣いや態度	66人	23.6%	178人	63.6%	33人	11.8%	0人	0.0%	0人	0.0%	3人	1.1%	280人	100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	57人	20.4%	145人	51.8%	72人	25.7%	0人	0.0%	0人	0.0%	6人	2.1%	280人	100.0%
看護@分かりやすい説明	51人	18.2%	135人	48.2%	79人	28.2%	0人	0.0%	1人	0.4%	14人	5.0%	280人	100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	64人	22.9%	138人	49.3%	68人	24.3%	2人	0.7%	0人	0.0%	8人	2.9%	280人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
医師@身だしなみ	58人	20.7%	149人	53.2%	67人	23.9%	2人	0.7%	2人	0.7%	2人	0.7%	280人	100.0%
医師@言葉遣いや態度	65人	23.2%	168人	60.0%	40人	14.3%	2人	0.7%	0人	0.0%	5人	1.8%	280人	100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	64人	22.9%	154人	55.0%	55人	19.6%	0人	0.0%	0人	0.0%	7人	2.5%	280人	100.0%
医師@分かりやすい説明	74人	26.4%	151人	53.9%	48人	17.1%	0人	0.0%	1人	0.4%	6人	2.1%	280人	100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	74人	26.4%	149人	53.2%	49人	17.5%	3人	1.1%	0人	0.0%	5人	1.8%	280人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
事務@身だしなみ	58人	20.7%	146人	52.1%	72人	25.7%	0人	0.0%	0人	0.0%	4人	1.4%	280人	100.0%
事務@言葉遣いや態度	65人	23.2%	152人	54.3%	57人	20.4%	4人	1.4%	0人	0.0%	2人	0.7%	280人	100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	41人	14.6%	141人	50.4%	87人	31.1%	3人	1.1%	0人	0.0%	8人	2.9%	280人	100.0%
事務@分かりやすい説明	39人	13.9%	121人	43.2%	97人	34.6%	1人	0.4%	1人	0.4%	21人	7.5%	280人	100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	55人	19.6%	121人	43.2%	88人	31.4%	3人	1.1%	0人	0.0%	13人	4.6%	280人	100.0%

