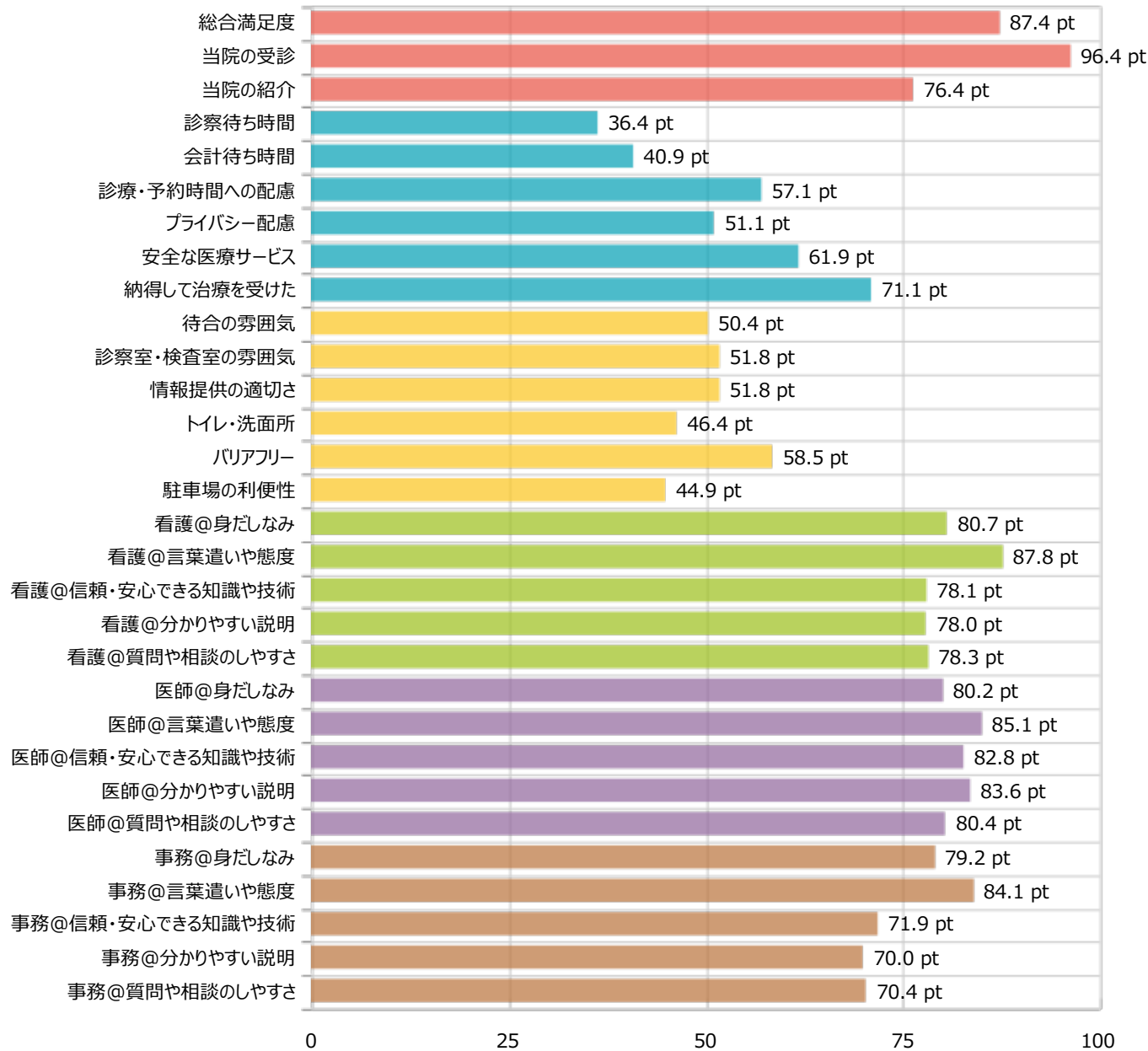


IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **87.4** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

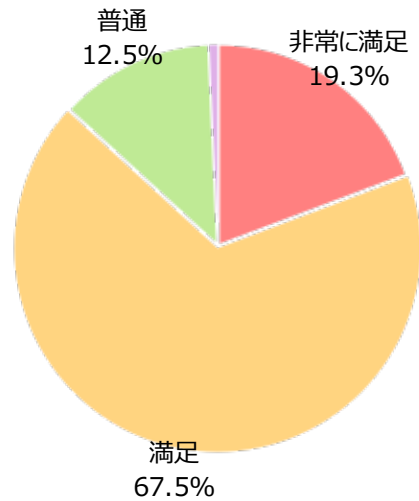
最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 96.4 ポイントです。
 次いで「看護@言葉遣いや態度」の 87.8 ポイント、「総合満足度」の 87.4 ポイントとなっています。
 最もポイントが低いのは、「診察待ち時間」の 36.4 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

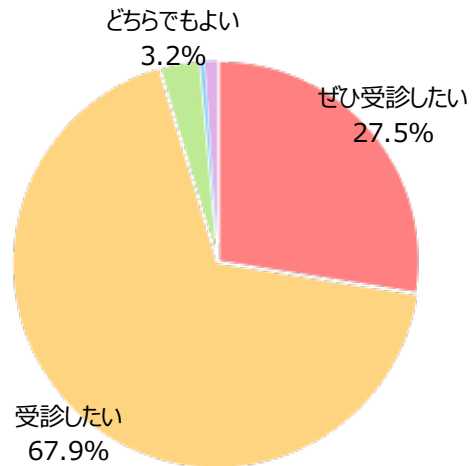
IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

総合

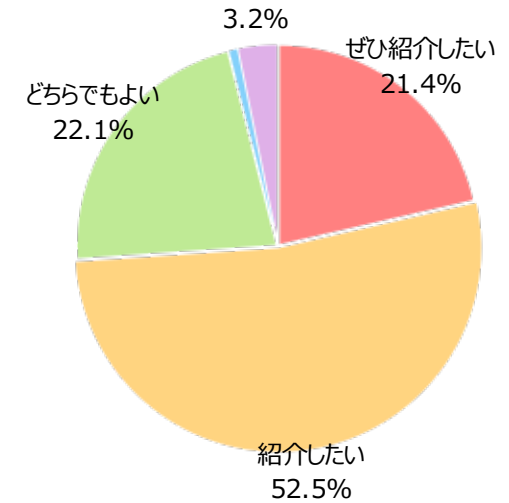
総合満足度	回答数（人）	構成比
非常に満足	54	19.3%
満足	189	67.5%
普通	35	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	2	0.7%
合計	280	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	77	27.5%
受診したい	190	67.9%
どちらでもよい	9	3.2%
あまり受診したくない	1	0.4%
受診したくない	0	0.0%
無回答	3	1.1%
合計	280	100.0%



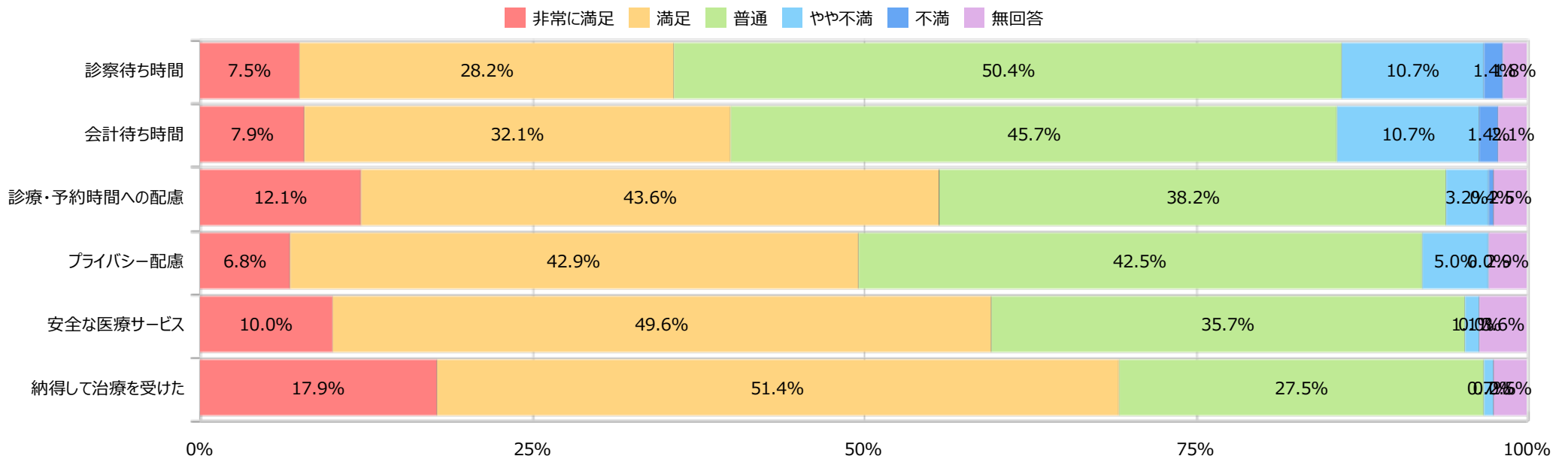
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	60	21.4%
紹介したい	147	52.5%
どちらでもよい	62	22.1%
あまり紹介したくない	2	0.7%
紹介したくない	0	0.0%
無回答	9	3.2%
合計	280	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

医療サービス

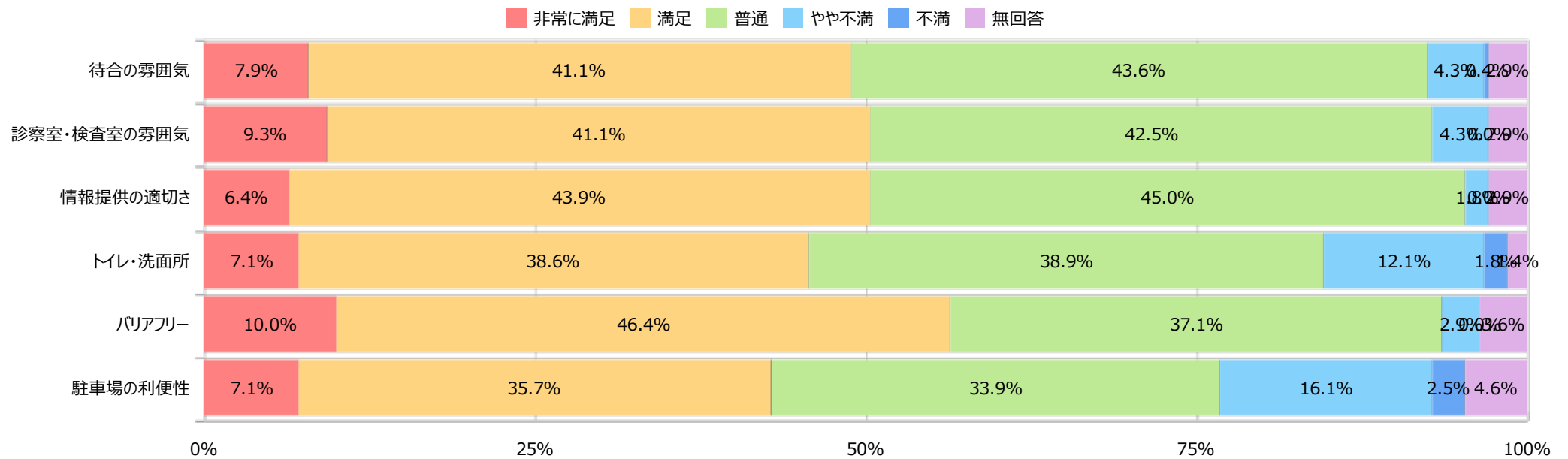
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
診察待ち時間	21人	7.5%	79人	28.2%	141人	50.4%	30人	10.7%	4人	1.4%	5人	1.8%	280人	100.0%
会計待ち時間	22人	7.9%	90人	32.1%	128人	45.7%	30人	10.7%	4人	1.4%	6人	2.1%	280人	100.0%
診療・予約時間への配慮	34人	12.1%	122人	43.6%	107人	38.2%	9人	3.2%	1人	0.4%	7人	2.5%	280人	100.0%
プライバシー配慮	19人	6.8%	120人	42.9%	119人	42.5%	14人	5.0%	0人	0.0%	8人	2.9%	280人	100.0%
安全な医療サービス	28人	10.0%	139人	49.6%	100人	35.7%	3人	1.1%	0人	0.0%	10人	3.6%	280人	100.0%
納得して治療を受けた	50人	17.9%	144人	51.4%	77人	27.5%	2人	0.7%	0人	0.0%	7人	2.5%	280人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

施設・設備・情報提供

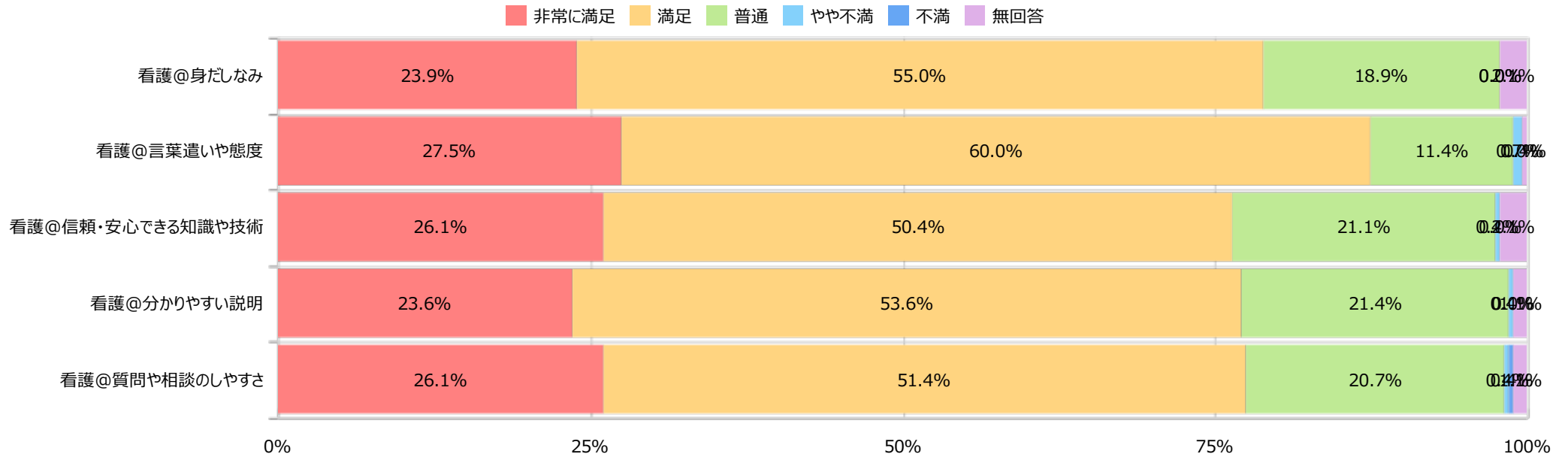
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
待合の雰囲気	22人	7.9%	115人	41.1%	122人	43.6%	12人	4.3%	1人	0.4%	8人	2.9%	280人	100.0%
診察室・検査室の雰囲気	26人	9.3%	115人	41.1%	119人	42.5%	12人	4.3%	0人	0.0%	8人	2.9%	280人	100.0%
情報提供の適切さ	18人	6.4%	123人	43.9%	126人	45.0%	5人	1.8%	0人	0.0%	8人	2.9%	280人	100.0%
トイレ・洗面所	20人	7.1%	108人	38.6%	109人	38.9%	34人	12.1%	5人	1.8%	4人	1.4%	280人	100.0%
バリアフリー	28人	10.0%	130人	46.4%	104人	37.1%	8人	2.9%	0人	0.0%	10人	3.6%	280人	100.0%
駐車場の利便性	20人	7.1%	100人	35.7%	95人	33.9%	45人	16.1%	7人	2.5%	13人	4.6%	280人	100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

看護師の接遇

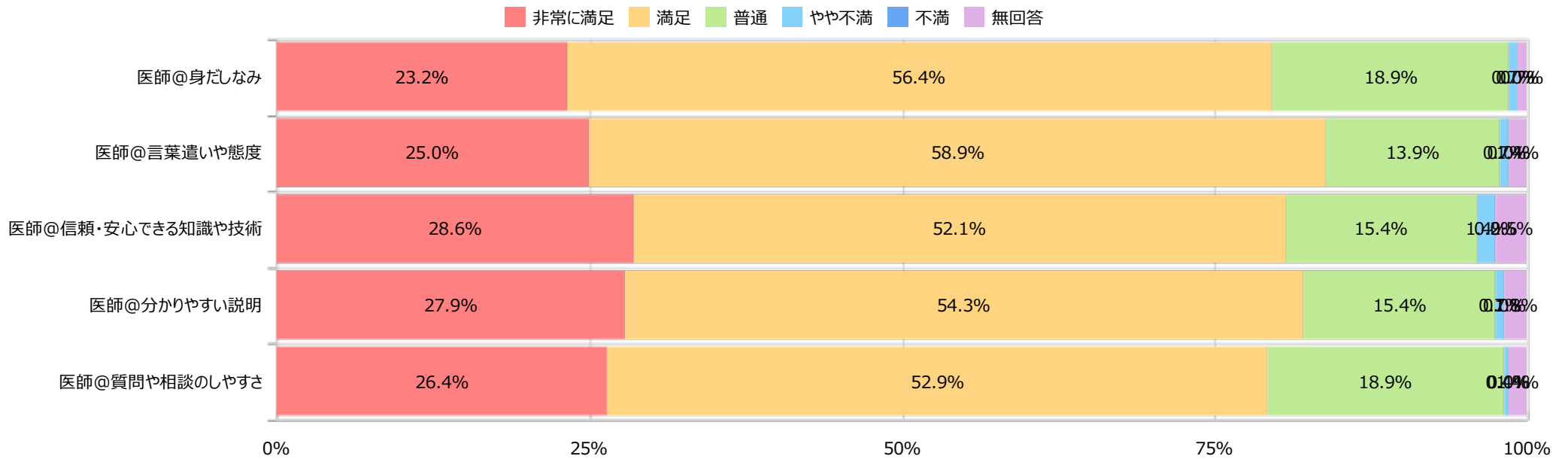
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	67人 23.9%	154人 55.0%	53人 18.9%	0人 0.0%	0人 0.0%	6人 2.1%	280人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	77人 27.5%	168人 60.0%	32人 11.4%	2人 0.7%	0人 0.0%	1人 0.4%	280人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	73人 26.1%	141人 50.4%	59人 21.1%	1人 0.4%	0人 0.0%	6人 2.1%	280人 100.0%
看護@分かりやすい説明	66人 23.6%	150人 53.6%	60人 21.4%	1人 0.4%	0人 0.0%	3人 1.1%	280人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	73人 26.1%	144人 51.4%	58人 20.7%	1人 0.4%	1人 0.4%	3人 1.1%	280人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

医師の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	65人 23.2%	158人 56.4%	53人 18.9%	2人 0.7%	0人 0.0%	2人 0.7%	280人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	70人 25.0%	165人 58.9%	39人 13.9%	2人 0.7%	0人 0.0%	4人 1.4%	280人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	80人 28.6%	146人 52.1%	43人 15.4%	4人 1.4%	0人 0.0%	7人 2.5%	280人 100.0%
医師@分かりやすい説明	78人 27.9%	152人 54.3%	43人 15.4%	2人 0.7%	0人 0.0%	5人 1.8%	280人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	74人 26.4%	148人 52.9%	53人 18.9%	1人 0.4%	0人 0.0%	4人 1.4%	280人 100.0%



IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

事務の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	66人 23.6%	151人 53.9%	56人 20.0%	1人 0.4%	0人 0.0%	6人 2.1%	280人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	77人 27.5%	156人 55.7%	40人 14.3%	3人 1.1%	1人 0.4%	3人 1.1%	280人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	53人 18.9%	144人 51.4%	74人 26.4%	3人 1.1%	0人 0.0%	6人 2.1%	280人 100.0%
事務@分かりやすい説明	60人 21.4%	129人 46.1%	78人 27.9%	3人 1.1%	0人 0.0%	10人 3.6%	280人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	62人 22.1%	128人 45.7%	77人 27.5%	2人 0.7%	1人 0.4%	10人 3.6%	280人 100.0%

