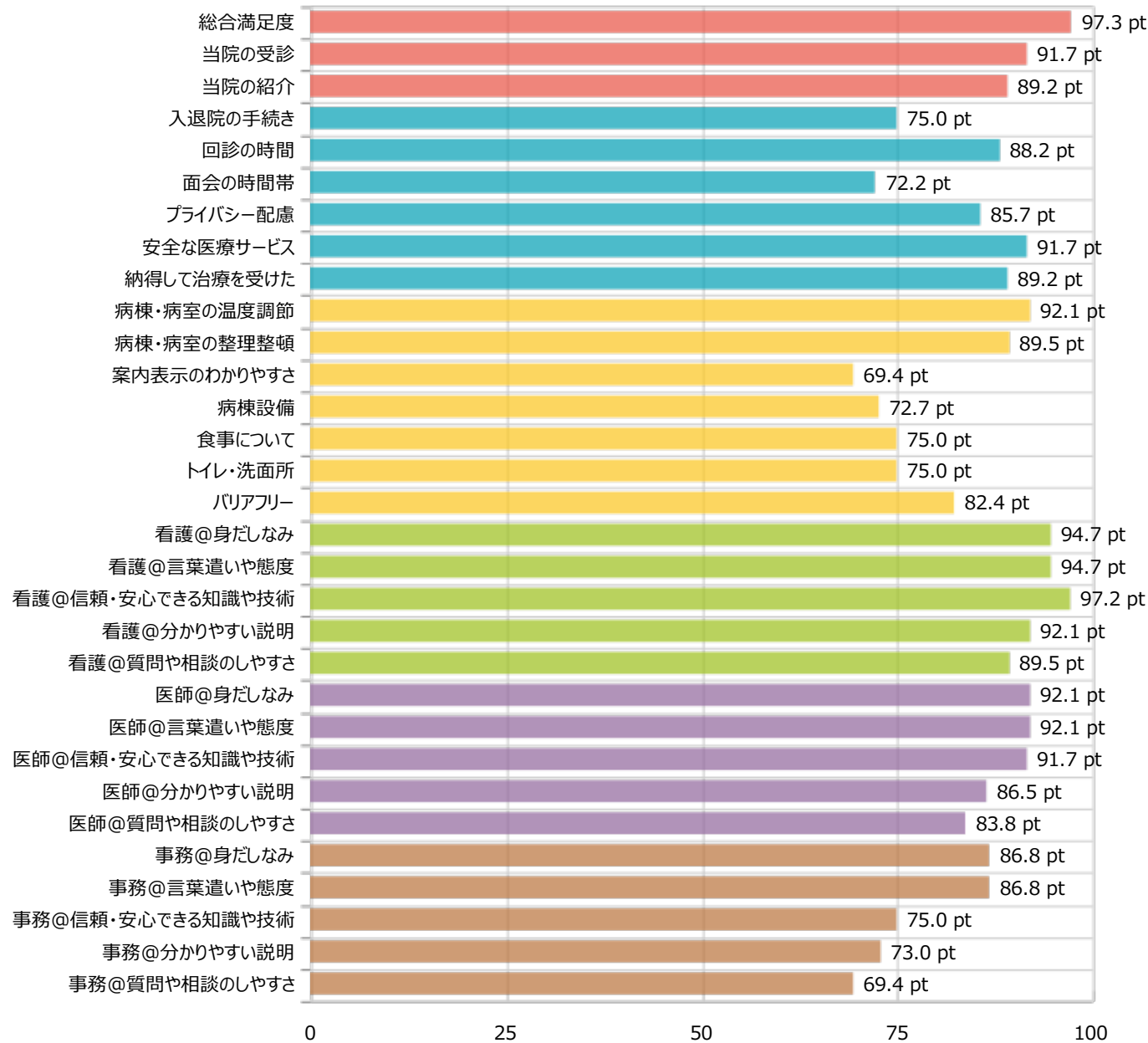


## IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **97.3** ポイント

総合満足度	■
医療サービス	■
施設・設備・情報提供	■
看護師の接遇	■
医師の接遇	■
事務の接遇	■

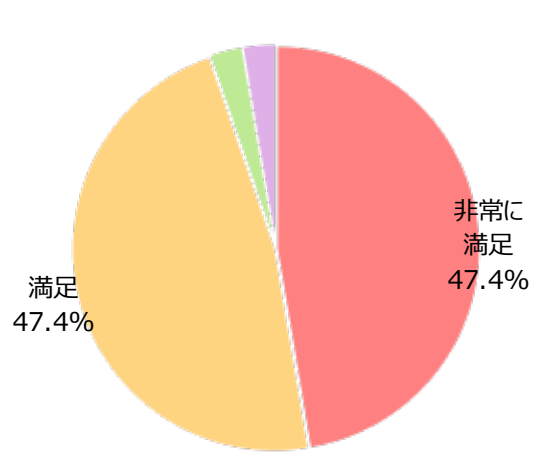
最もポイントが高いのは、「総合満足度」の 97.3 ポイントです。  
 次いで「看護@信頼・安心できる知識や技術」の 97.2 ポイント、「看護@身だしなみ」「看護@言葉遣いや態度」の 94.7 ポイントとなっています。  
 最もポイントが低いのは、「案内表示のわかりやすさ」「事務@質問や相談のしやすさ」の 69.4 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

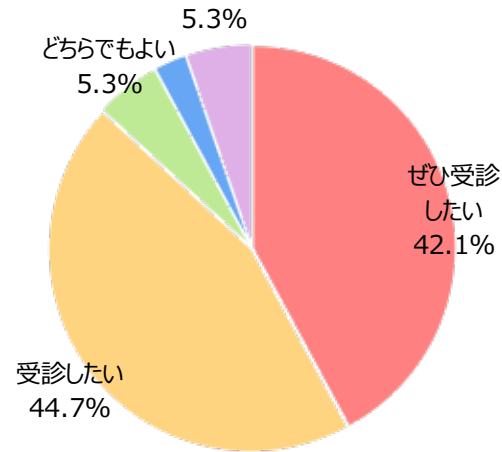
## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 1 / 6

### 総合

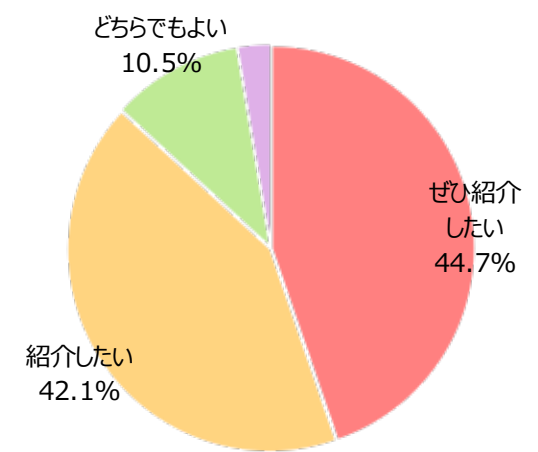
総合満足度	回答数（人）	構成比
非常に満足	18	47.4%
満足	18	47.4%
普通	1	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	2.6%
合計	38	100.0%



当院の受診	回答数（人）	構成比
ぜひ受診したい	16	42.1%
受診したい	17	44.7%
どちらでもよい	2	5.3%
あまり受診したくない	0	0.0%
受診したくない	1	2.6%
無回答	2	5.3%
合計	38	100.0%



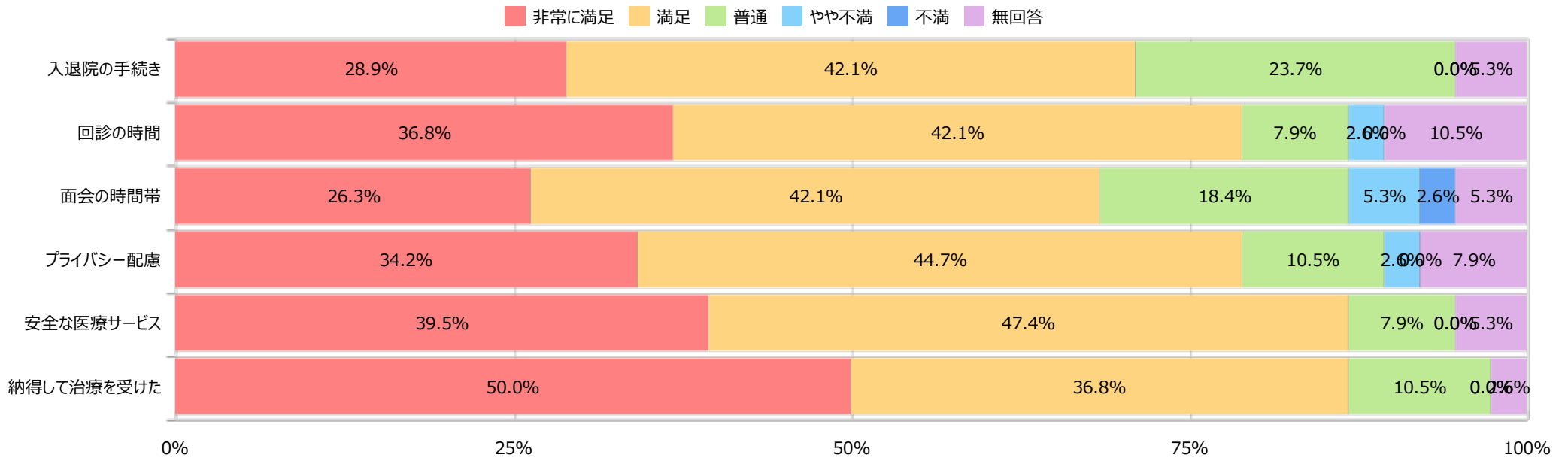
当院の紹介	回答数（人）	構成比
ぜひ紹介したい	17	44.7%
紹介したい	16	42.1%
どちらでもよい	4	10.5%
あまり紹介したくない	0	0.0%
紹介したくない	0	0.0%
無回答	1	2.6%
合計	38	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 2 / 6

### 医療サービス

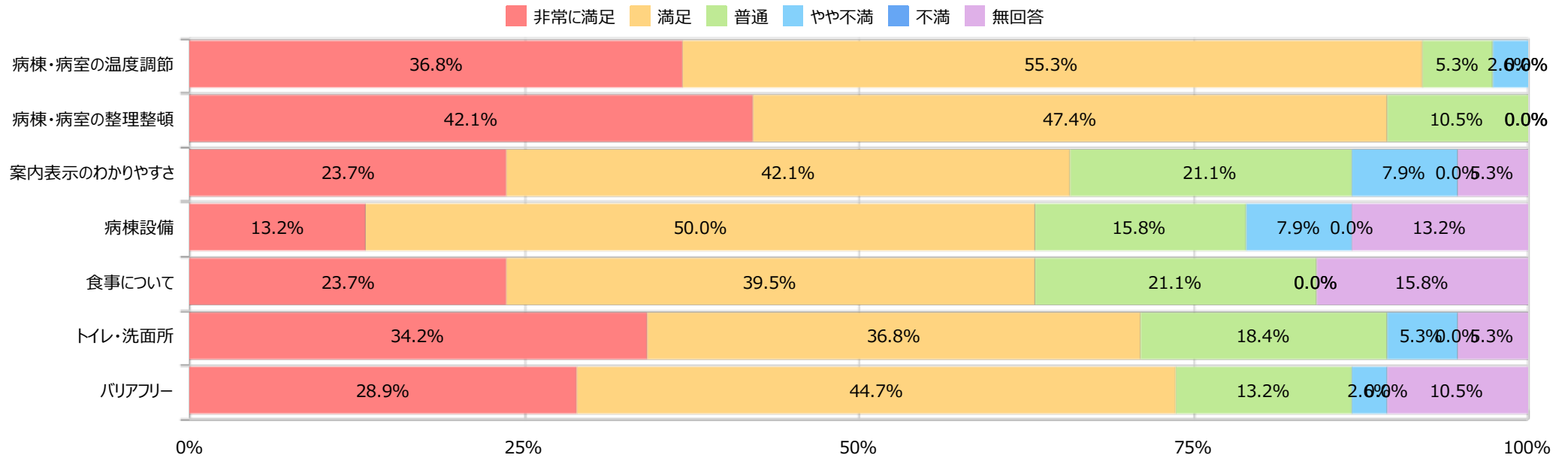
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
入退院の手続き	11人	28.9%	16人	42.1%	9人	23.7%	0人	0.0%	0人	0.0%	2人	5.3%	38人	100.0%
回診の時間	14人	36.8%	16人	42.1%	3人	7.9%	1人	2.6%	0人	0.0%	4人	10.5%	38人	100.0%
面会の時間帯	10人	26.3%	16人	42.1%	7人	18.4%	2人	5.3%	1人	2.6%	2人	5.3%	38人	100.0%
プライバシー配慮	13人	34.2%	17人	44.7%	4人	10.5%	1人	2.6%	0人	0.0%	3人	7.9%	38人	100.0%
安全な医療サービス	15人	39.5%	18人	47.4%	3人	7.9%	0人	0.0%	0人	0.0%	2人	5.3%	38人	100.0%
納得して治療を受けた	19人	50.0%	14人	36.8%	4人	10.5%	0人	0.0%	0人	0.0%	1人	2.6%	38人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 3 / 6

### 施設・設備・情報提供

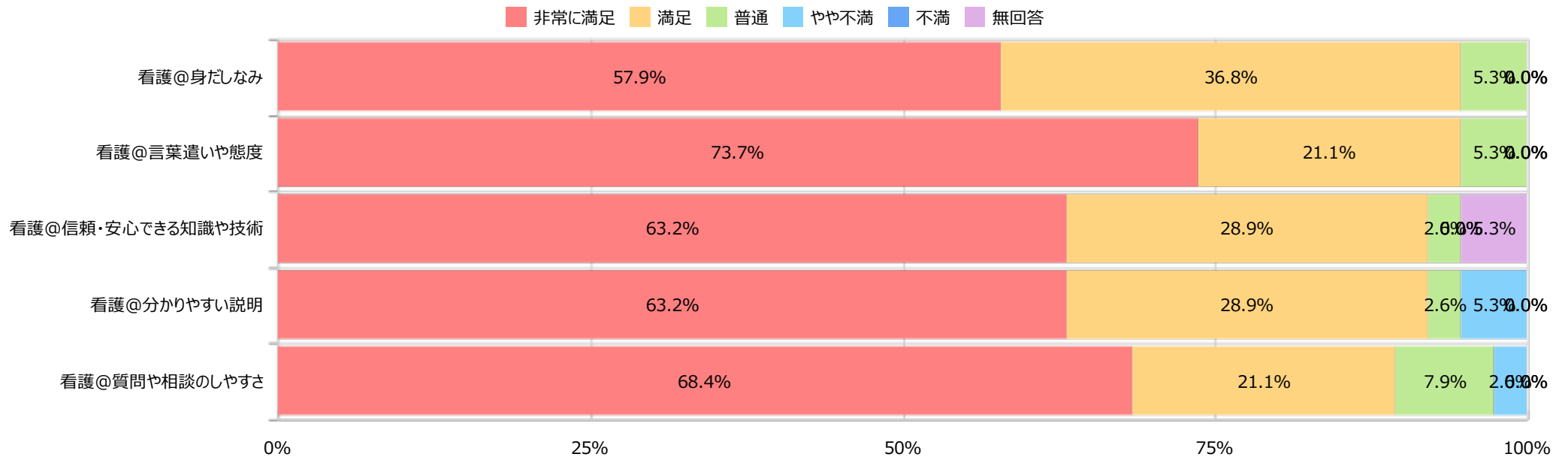
項目	非常に満足		満足		普通		やや不満		不満		無回答		合計	
病棟・病室の温度調節	14人	36.8%	21人	55.3%	2人	5.3%	1人	2.6%	0人	0.0%	0人	0.0%	38人	100.0%
病棟・病室の整理整頓	16人	42.1%	18人	47.4%	4人	10.5%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	38人	100.0%
案内表示のわかりやすさ	9人	23.7%	16人	42.1%	8人	21.1%	3人	7.9%	0人	0.0%	2人	5.3%	38人	100.0%
病棟設備	5人	13.2%	19人	50.0%	6人	15.8%	3人	7.9%	0人	0.0%	5人	13.2%	38人	100.0%
食事について	9人	23.7%	15人	39.5%	8人	21.1%	0人	0.0%	0人	0.0%	6人	15.8%	38人	100.0%
トイレ・洗面所	13人	34.2%	14人	36.8%	7人	18.4%	2人	5.3%	0人	0.0%	2人	5.3%	38人	100.0%
バリアフリー	11人	28.9%	17人	44.7%	5人	13.2%	1人	2.6%	0人	0.0%	4人	10.5%	38人	100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 4 / 6

### 看護師の接遇

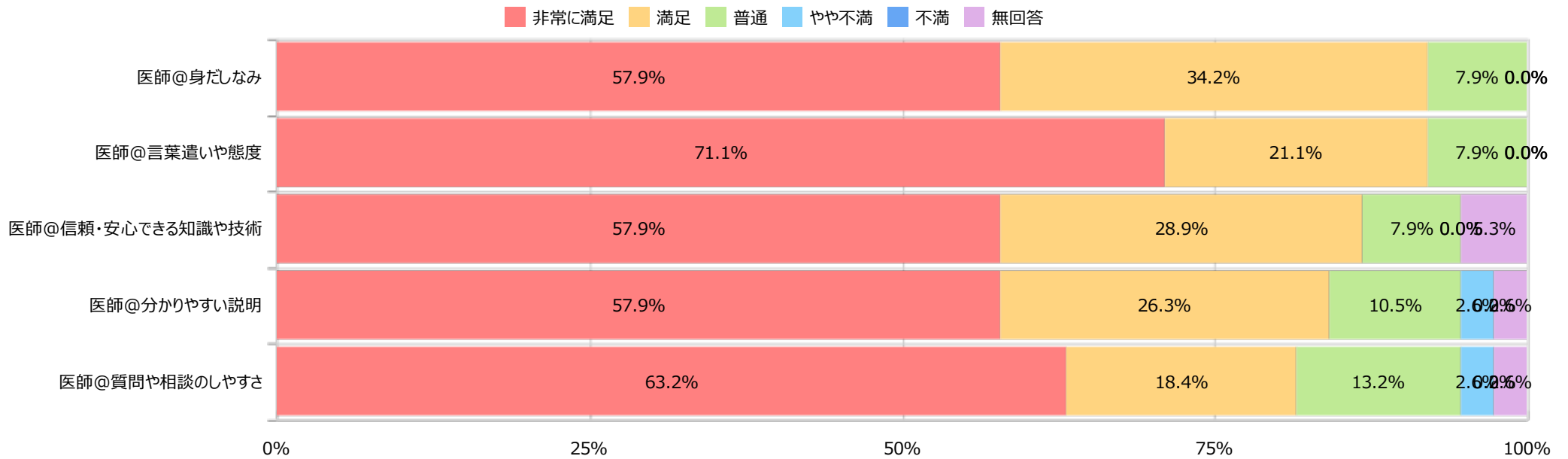
項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
看護@身だしなみ	22人 57.9%	14人 36.8%	2人 5.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
看護@言葉遣いや態度	28人 73.7%	8人 21.1%	2人 5.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
看護@信頼・安心できる知識や技術	24人 63.2%	11人 28.9%	1人 2.6%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 5.3%	38人 100.0%
看護@分かりやすい説明	24人 63.2%	11人 28.9%	1人 2.6%	2人 5.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
看護@質問や相談のしやすさ	26人 68.4%	8人 21.1%	3人 7.9%	1人 2.6%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 5 / 6

### 医師の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
医師@身だしなみ	22人 57.9%	13人 34.2%	3人 7.9%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
医師@言葉遣いや態度	27人 71.1%	8人 21.1%	3人 7.9%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
医師@信頼・安心できる知識や技術	22人 57.9%	11人 28.9%	3人 7.9%	0人 0.0%	0人 0.0%	2人 5.3%	38人 100.0%
医師@分かりやすい説明	22人 57.9%	10人 26.3%	4人 10.5%	1人 2.6%	0人 0.0%	1人 2.6%	38人 100.0%
医師@質問や相談のしやすさ	24人 63.2%	7人 18.4%	5人 13.2%	1人 2.6%	0人 0.0%	1人 2.6%	38人 100.0%



## IV-2. カテゴリー別満足度構成比 6 / 6

### 事務の接遇

項目	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
事務@身だしなみ	22人 57.9%	11人 28.9%	5人 13.2%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
事務@言葉遣いや態度	24人 63.2%	9人 23.7%	5人 13.2%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	38人 100.0%
事務@信頼・安心できる知識や技術	18人 47.4%	9人 23.7%	8人 21.1%	1人 2.6%	0人 0.0%	2人 5.3%	38人 100.0%
事務@分かりやすい説明	18人 47.4%	9人 23.7%	8人 21.1%	2人 5.3%	0人 0.0%	1人 2.6%	38人 100.0%
事務@質問や相談のしやすさ	17人 44.7%	8人 21.1%	9人 23.7%	2人 5.3%	0人 0.0%	2人 5.3%	38人 100.0%

