

2014年度 患者様満足度調査報告（ホスピス部門 2月16日～3月1日実施）

愛知国際病院 接遇患者サービス向上委員会

* 無回答には非該当を含む

配布枚数

配布枚数	回収枚数	回収率
14	13	92.9%

当院を選択された理由(最大3個まで)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	無回答
選択した理由	4	0	1	1	4	9	3	0	0	0	0

- ①. 自宅や勤務先から近いから ②. 救急の受け入れ先だった ③. 良い医師がいるから
 ④. 言葉遣いや態度など応対が良いから ⑤. 評判が良いから ⑥. 他の医療機関の紹介で
 ⑦. 家族や知人に勧められたから ⑧. すぐに入院できるから ⑨. 特に理由はない ⑩. その他

院内施設面（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
設備面	5	2	5	1	0	0	13	3.85
掲示・表示の わかりやすさ	6	1	5	0	1	0	13	3.85
清潔感	8	2	3	0	0	0	13	4.38
プライバシー配慮	5	4	4	0	0	0	13	4.08

病室環境面（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
病室の居心地	5	6	2	0	0	0	13	4.23
冷暖房、照明	7	2	4	0	0	0	13	4.23
食事に関して	4	2	5	1	0	1	13	3.75

接遇面（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
医師の対応	8	3	1	0	0	1	13	4.58
看護師の対応	10	3	0	0	0	0	13	4.77
看護助手の対応	10	3	0	0	0	0	13	4.77
薬剤師の対応	1	0	3	0	0	9	13	3.50
検査技師の対応	2	2	1	0	0	8	13	4.20
放射線技師の対応	0	2	1	0	0	10	13	3.67
理学療法士の対応	2	1	0	0	0	10	13	4.67
言語療法士の対応	1	1	0	0	0	11	13	4.50
作業療法士の対応	1	1	0	0	0	11	13	4.50
医事課の対応	2	2	2	2	0	5	13	3.50
栄養士の対応	3	4	1	0	0	5	13	4.25

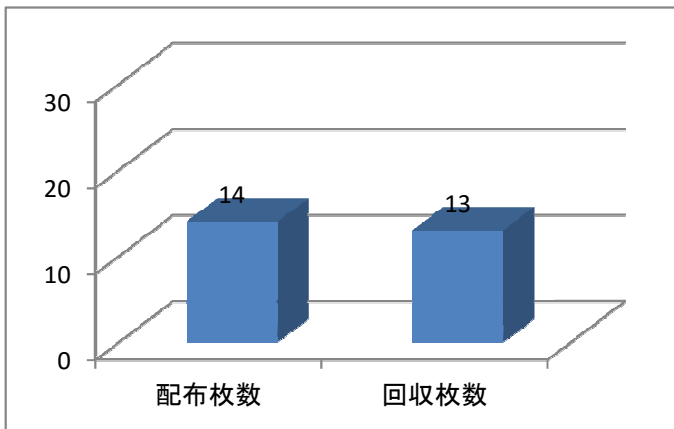
待ち時間（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
診察待ち時間	43	48	104	51	10	22	278	3.25
会計待ち時間	48	55	106	27	7	35	278	3.45

当院を紹介、推薦したいか

	是非したい	したい	どちらでもない	したくない	全く	無回答
当院の紹介 推薦について	6	3	3	0	0	1

アンケート配布枚数



目標枚数 30 枚

配布枚数 14 枚

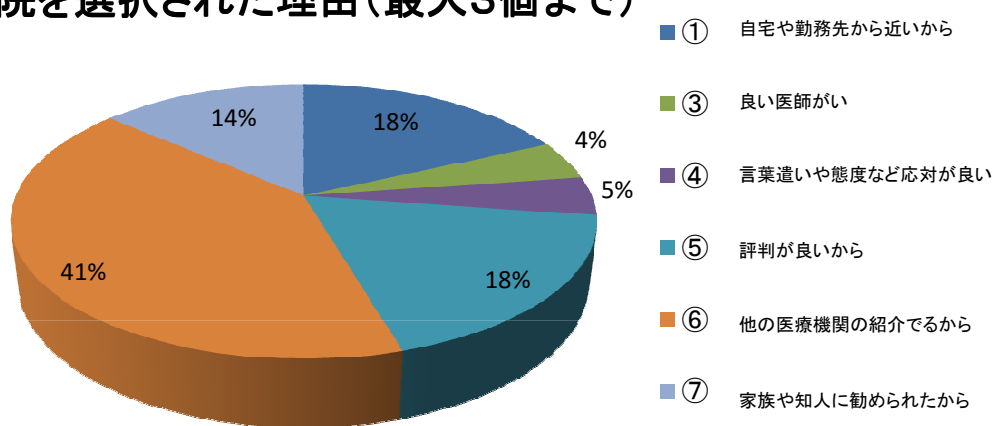
回収枚数 13 枚

回収率 92.9%

目標に対して43%

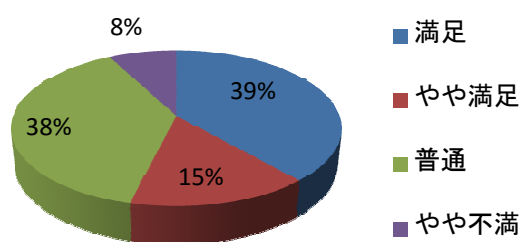
当院を選択された理由

当院を選択された理由(最大3個まで)

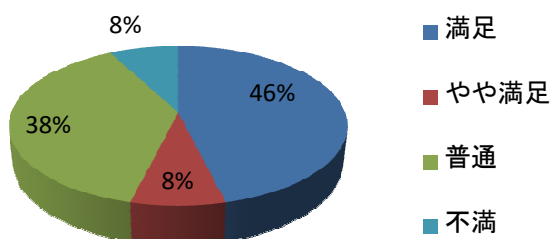


施設面について

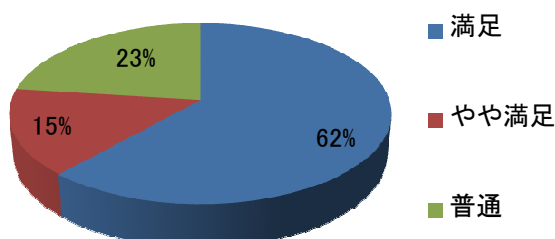
設備面



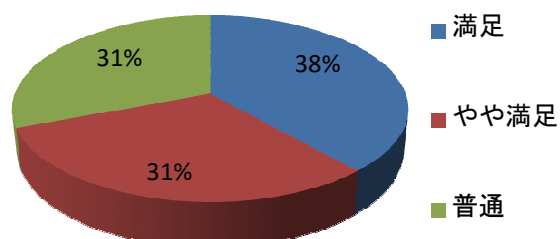
掲示・表示の わかりやすさ



清潔感

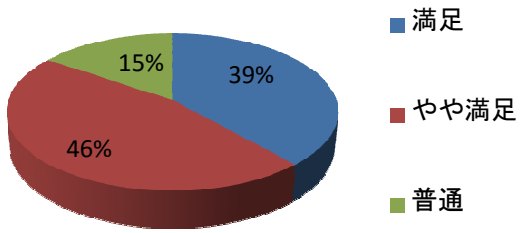


プライバシー配慮

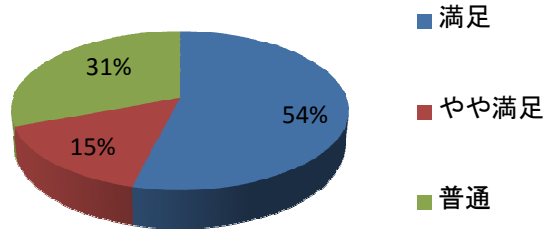


病室環境面

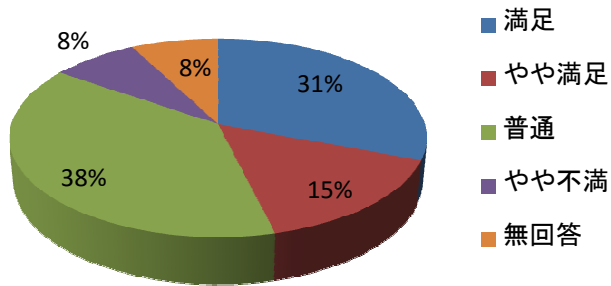
病室の居心地



冷暖房、照明

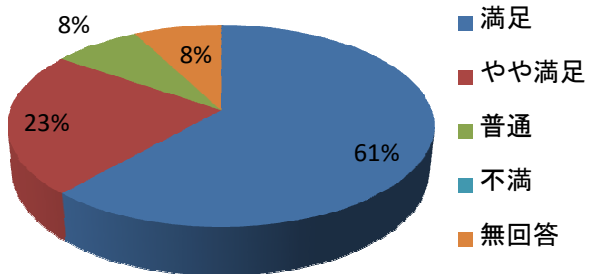


食事に関して

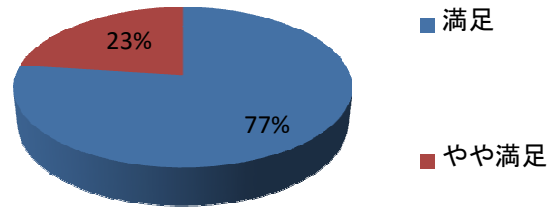


接遇面について

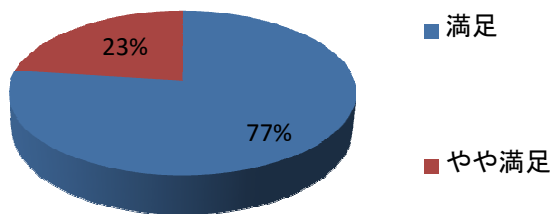
医師の対応



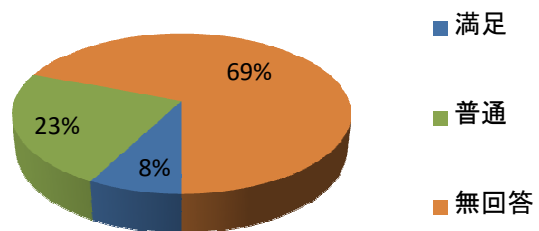
看護師の対応



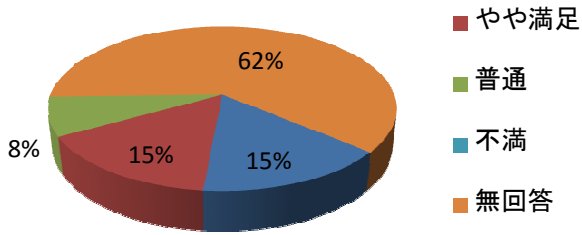
看護助手の対応



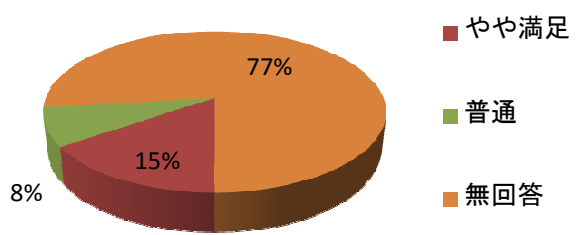
薬剤師の対応



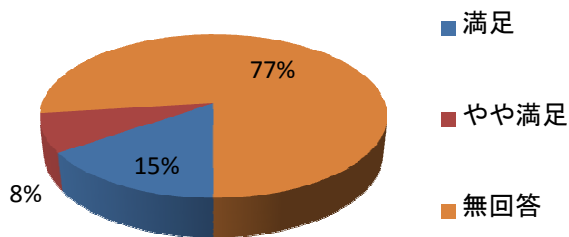
検査技師の対応



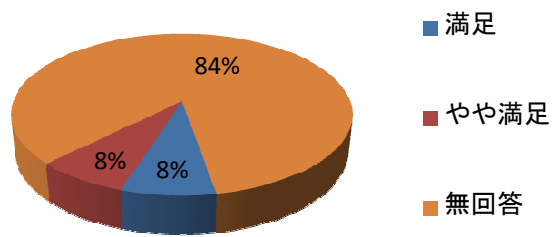
放射線技師の対応



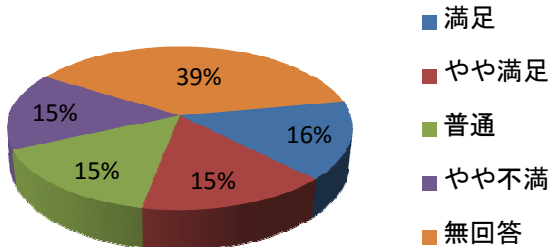
理学療法士の対応



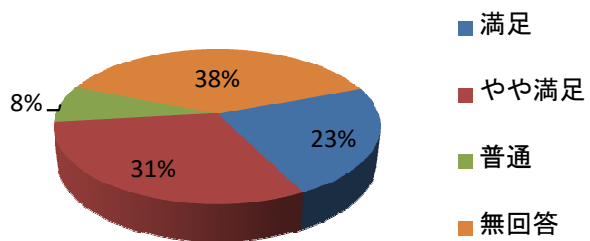
作業療法士の対応



医事課の対応



栄養士の対応



当院の紹介 推薦について

