

# 2014年度 患者様満足度調査報告（一般病棟部門 2月16日～3月1日実施）

愛知国際病院 接遇患者サービス向上委員会

\* 無回答には非該当を含む

## 配布枚数

配布枚数	回収枚数	回収率
41	19	46.3%

## 当院を選択された理由(最大3個まで)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	無回答
選択した理由	11	2	11	5	2	3	2	3	1	6	0

- ①. 自宅や勤務先から近いから      ②. 救急の受け入れ先だった      ③. 良い医師がいるから  
 ④. 言葉遣いや態度など応対が良いから      ⑤. 評判が良いから      ⑥. 他の医療機関の紹介で  
 ⑦. 家族や知人に勧められたから      ⑧. すぐに入院できるから      ⑨. 特に理由はない      ⑩. その他

## 院内施設面（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
設備面	4	6	8	0	0	1	19	3.78
掲示・表示の わかりやすさ	5	8	5	0	0	1	19	4.00
清潔感	7	7	3	1	0	1	19	4.11
プライバシー配慮	7	5	6	1	0	0	19	3.95

## 病室環境面（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
病室の居心地	7	6	5	1	0	0	19	4.00
冷暖房、照明	5	6	8	0	0	0	19	3.84
食事に関して	6	3	7	1	1	1	19	3.67

## 接遇面（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
医師の対応	14	4	1	0	0	0	19	4.68
看護師の対応	12	5	1	2	0	0	20	4.35
看護助手の対応	12	2	3	0	2	1	20	4.16
薬剤師の対応	11	2	4	0	0	2	19	4.41
検査技師の対応	12	0	4	0	0	3	19	4.50
放射線技師の対応	11	0	4	1	0	3	19	4.31
理学療法士の対応	13	4	0	0	0	2	19	4.76
言語療法士の対応	5	4	1	0	0	9	19	4.40
作業療法士の対応	8	3	2	0	0	6	19	4.46
医事課の対応	9	2	4	1	0	3	19	4.19
栄養士の対応	9	2	4	0	0	4	19	4.33

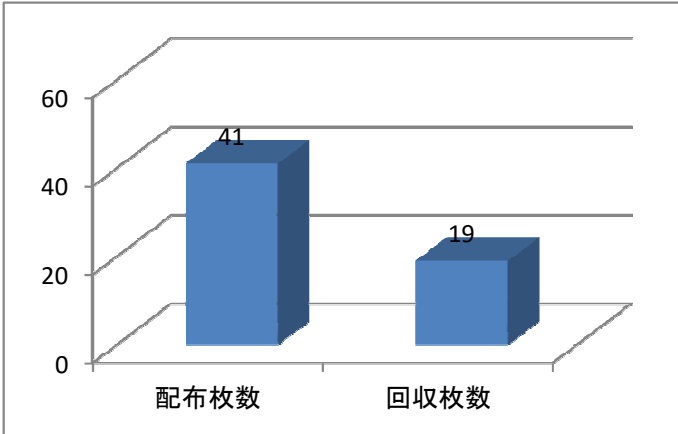
## 待ち時間（評価点数：5. 満足 4. やや満足 3. 普通 2. やや不満 1. 不満）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計	平均
診察待ち時間	43	48	104	51	10	22	278	3.25
会計待ち時間	48	55	106	27	7	35	278	3.45

## 当院を紹介、推薦したいか

	是非したい	したい	どちらでもない	したくない	全く	無回答
当院の紹介 推薦について	7	6	5	0	0	1

### アンケート配布枚数



目標枚数 60 枚

配布枚数 41 枚

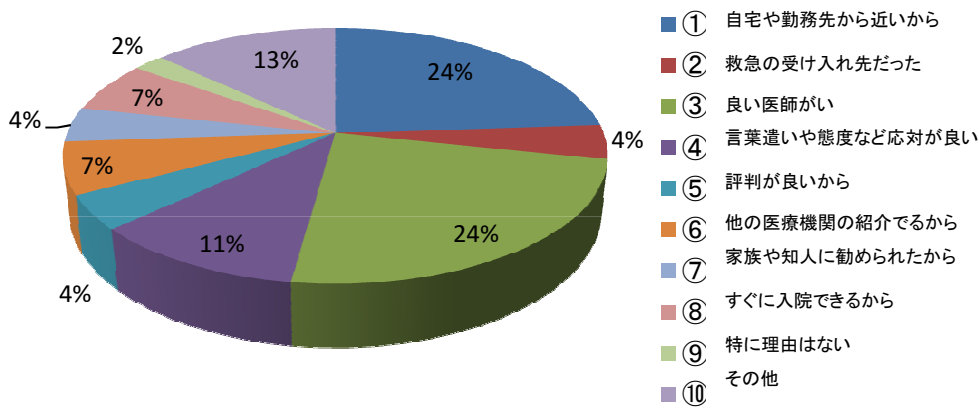
回収枚数 19 枚

回収率 46.3%

目標に対して32%

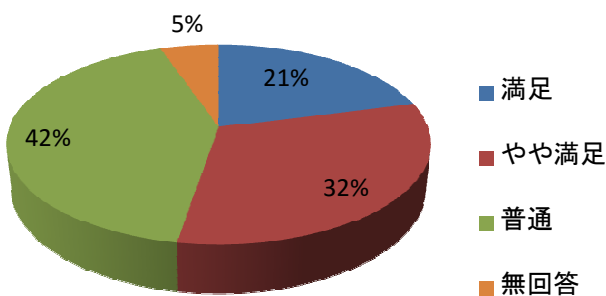
### 当院を選択された理由

#### 当院を選択された理由(最大3個まで)

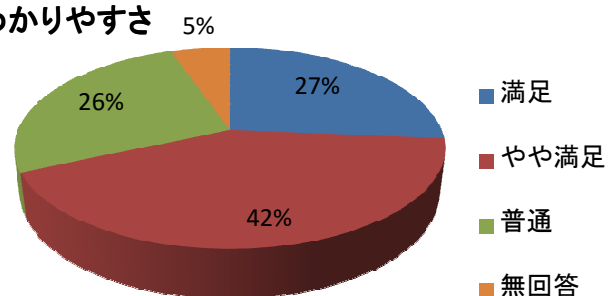


### 施設面について

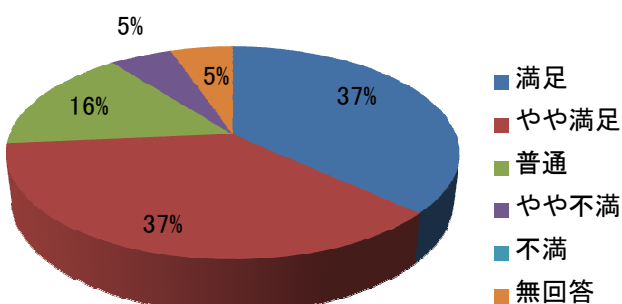
#### 設備面



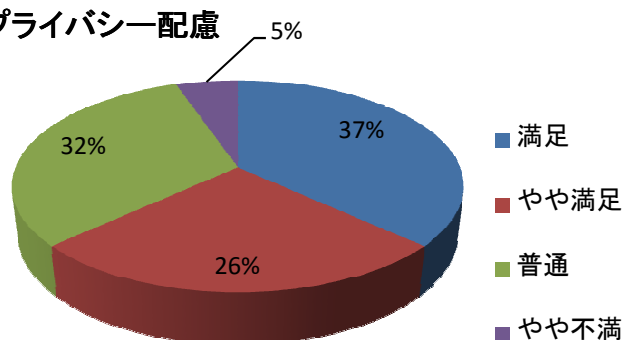
#### 掲示・表示の わかりやすさ



#### 清潔感

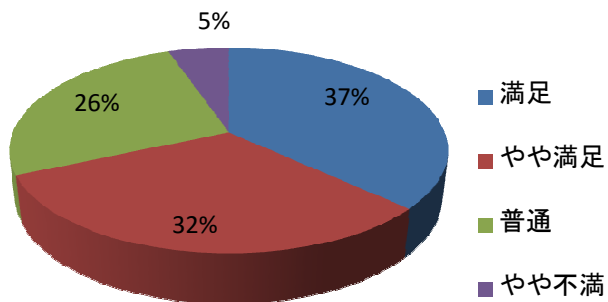


#### プライバシー配慮

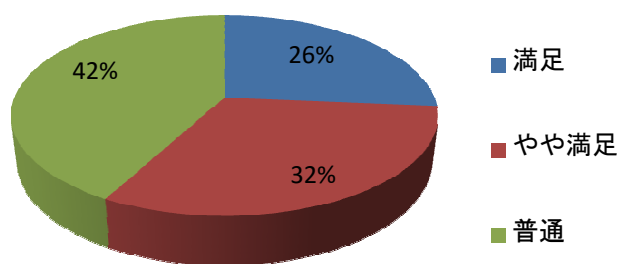


# 病室環境面について

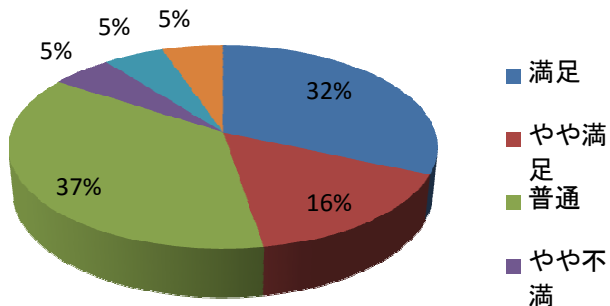
## 病室の居心地



## 冷暖房、照明

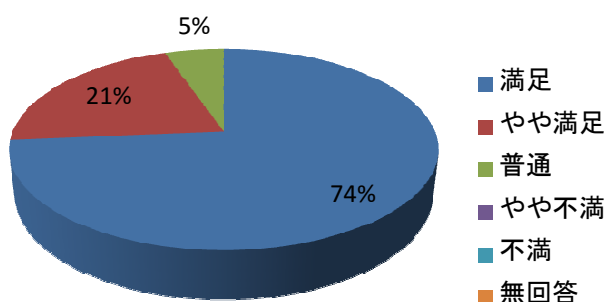


## 食事に関して

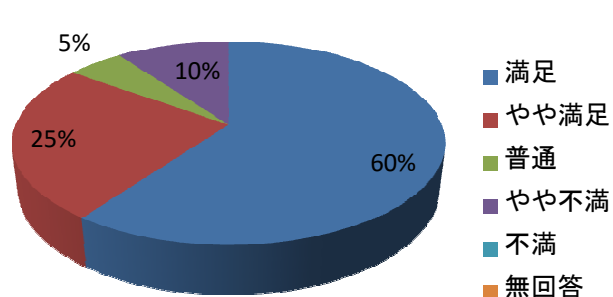


# 接遇面(話しかけやすさ、相談のしやすさ)について

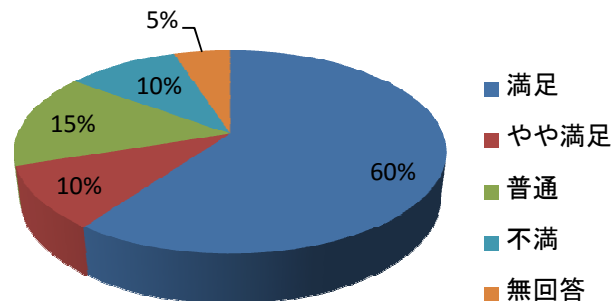
## 医師の対応



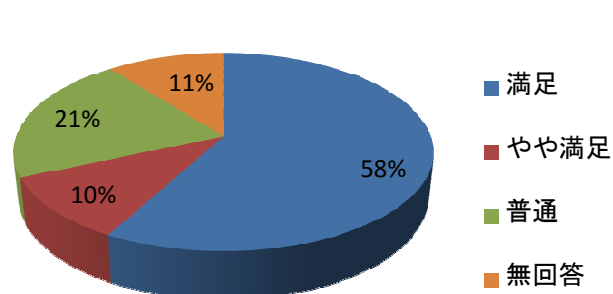
## 看護師の対応



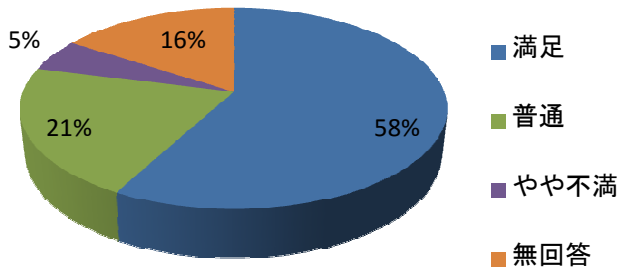
## 看護助手の対応



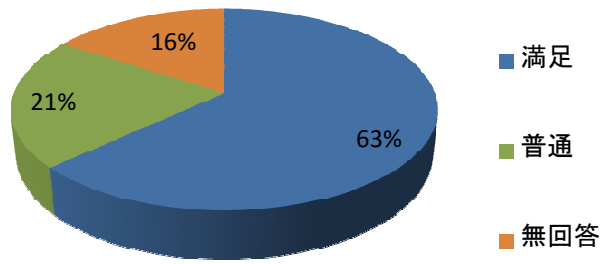
## 薬剤師の対応



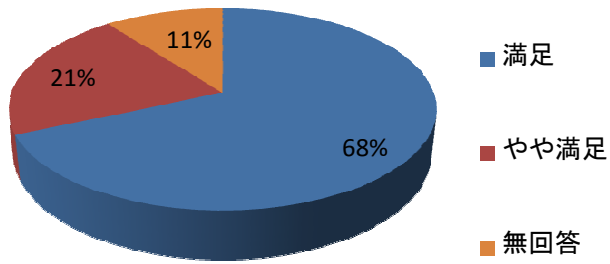
### 放射線技師の対応



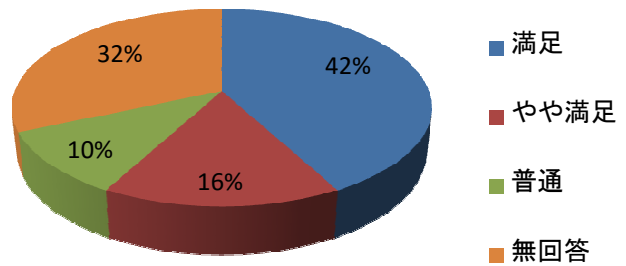
### 検査技師の対応



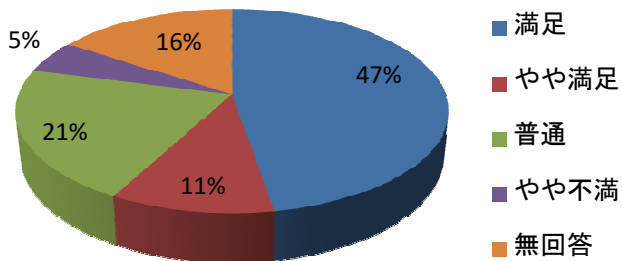
### 理学療法士の対応



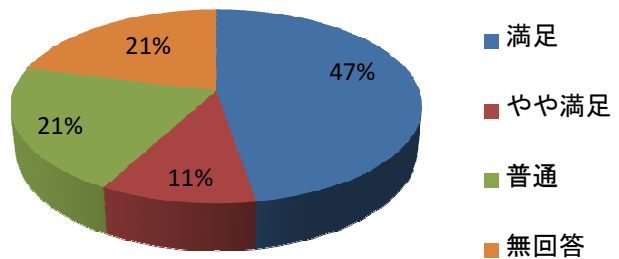
### 作業療法士の対応



### 医事課の対応



### 栄養士の対応



### 当院の紹介 推薦について

